

## عنوان پژوهش

### آسیب‌شناسی و بهبود فرهنگ سازمانی

#### بیان و تشریح مسئله

امروزه فرهنگ و مدیریت فرهنگ برای کشورها و شرکت‌ها بسیار اهمیت یافته و رفتارهای سازمانی از قبیل روابط بین فردی، پیشگامی برای کار، جسارت، خلاقیت و وفاداری سازمانی بررسی و با مکانیسم‌های مداخله فرهنگی هدایت می‌شوند. فرهنگ سازمانی به عنوان یکی از عوامل مهم در مدیریت سازمان‌ها نقش مهمی در تعیین موفقیت یا شکست یک سازمان دارد. صاحب‌نظران مختلف فرهنگ سازمانی را به شیوه‌های مختلف تعریف کرده‌اند اما فصل مشترک این مفاهیم تعریف فرهنگ سازمانی به‌عنوان سیستمی از استنباط مشترک است. اعضای یک سازمان نسبت به سازمان یک درک مشترک دارند و همین ویژگی موجب تفکیک دو سازمان از هم می‌شود.<sup>۱</sup> به اعتقاد شاین، فرهنگ یک سازمان باورها، نگرش‌ها، فرضیه‌ها و انتظارات مشترکی را در برمی‌گیرد که در نبود قانون یا دستورالعمل صریح، رفتارها را هدایت می‌کند؛ فرهنگی که می‌تواند منبع نیرومندی از هویت، هدف مشترک و رهنمود انعطاف‌پذیر باشد.<sup>۲</sup> پژوهش‌ها نشان می‌دهد در اغلب سازمان‌هایی که باورهای کلیدی و ارزش‌ها به‌طور مشتاقانه حفظ و گسترده شده‌اند، اعضای سازمان به ارزش‌ها متعهدتر بوده‌اند و فرهنگ قوی‌تر است. همچنین رضایت در این سازمان‌ها بیشتر و ترک خدمت و نقل و انتقالات کمتر است. در این سازمان‌ها افراد به شغل خود علاقه وافری دارند و آن را به نحو احسن انجام می‌دهند. در عین حال، فرهنگ سازمان عاملی مثبت در جهت اثر بخشی بیشتر سازمان خواهد بود.<sup>۳</sup> با توجه به این اهمیت لازم است هر سازمانی درکی درست از ویژگی‌های فرهنگ سازمانی خود داشته باشد و با شناخت کاستی‌ها و مشکلات در جهت بهبود آن گام بردارد. در چنین شرایطی یک سازمان روند رو به جلو خواهد داشت و می‌تواند عملکرد بهتری از خود به جا گذارد. هدف از این پژوهش در وهله نخست شناخت فرهنگ سازمانی در صندوق بازنشستگی کشوری است. در گام بعد شناخت فرهنگ سازمانی مطلوب و مقایسه وضع موجود با وضع مطلوب در دستور کار قرار می‌گیرد

#### شرح خدمات

- شناخت فرهنگ سازمانی موجود صندوق بازنشستگی کشوری
- انتخاب/طراحی بومی مدل متناسب شناسایی فرهنگ سازمانی
- تعاریف عملیاتی متغیرهای منتخب
- طراحی ابزار سنجش
- تعیین حجم نمونه و نمونه‌گیری
- اجرای پیمایش و گردآوری اطلاعات
- تجزیه و تحلیل کیفی و کمی
- تعریف پروژه‌های بهبود

<sup>۱</sup> محمد عسگریان، مفهوم‌شناسی فرهنگ سازمانی، دوماه‌نامه توسعه انسانی پلیس، شماره ۲۴، ۱۳۸۸

<sup>۲</sup> شاین، ادگار (۱۳۸۳)، مدیریت فرهنگ سازمانی و رهبری، ترجمه برزو فرهی بوزنجانی و شمس‌الدین نوری نجفی، تهران: سیمای جوان چاپ اول.

<sup>۳</sup> مشکی، اصغر (۱۳۷۹)، مدیریت رفتار سازمانی: تحلیل کاربردی، ارزش از رفتار انسانی، تهران: نشر ترمه چاپ دوم