

عنوان پژوهش

ارزیابی برگزاری تورهای سیاحتی و زیارتی بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری (یک روزه و چند روزه)

بیان و تشریح مسئله

صندوق بازنشستگی کشوری در راستای ایجاد نشاط و امید به زندگی در بازنشستگان و پر کردن اوقات فراغت آنان، از طریق شرکت‌های مسافرتی تحت پوشش خود هر ساله اقدام به اعزام بازنشستگان به تورهای سیاحتی و زیارتی می‌کند. بازنشستگان می‌توانند در طول دوران بازنشستگی حداکثر سه نوبت (هرسال یک نوبت) با همراهی یک‌نفر (پدر، مادر، همسر، فرزند، خواهر، برادر یا سایر بستگان) با استفاده از کمک هزینه پرداختی صندوق از این تورها بهره‌مند شوند. بر همین مبنا تاکنون بیش از ۷۰۰ هزار نفر بازنشسته و یک نفر همراه به شهرهای اصفهان، شیراز، یزد، سرعین، مشهد مقدس، همدان، قم، کیش، قشم، گلپایگان، دمشق، کرمان، مجتمع آب‌درمانی محلات و... و بیش از ۵ هزار نفر به عتبات عالیات اعزام شده‌اند.

بدیهی است پس از گذشت چندین سال از برگزاری مداوم تورهای سیاحتی و زیارتی یک یا چندروزه، توسط صندوق بازنشستگی کشوری، ارزیابی میزان رضایت‌مندی بهره‌مندان و پیامدها و آثار تبعی روحی و روانی آنها، می‌تواند راهنمایی برای اعمال اصلاحات، تغییر رویکردها و یا تداوم چنین اقداماتی برای جامعه تحت پوشش باشد.

شرح خدمات

- برآورد میزان رضایت بهره‌مندان از تورهای سیاحتی و زیارتی
- ارزیابی آثار و تبعات روحی و روانی تورهای سیاحتی و زیارتی
- ارائه پیشنهاد در راستای اعمال اصلاحات، تغییر رویکرد و یا تداوم در برگزاری تورهای سیاحتی و زیارتی