

عنوان پژوهشی

طراحی نظام یکپارچه نظارت و ارزیابی صندوق بازنشستگی کشوری

بیان و تشریح مسئله

در تمامی سازمان‌ها، ارزیابی و نظارت یکی از اجزای اصلی مدیریت محسوب می‌شود که ضمن آن عملیات پیش‌بینی شده با عملیات انجام‌شده مقایسه می‌شوند و در صورت وجود اختلاف و انحراف بین آنچه باید باشد و آنچه هست، به رفع و اصلاح آن‌ها اقدام می‌شود. به طوری که بدون توجه به این جزء، سایر اجزای مدیریت نیز ناقص بوده و تضمینی برای انجام درست آنها و در نتیجه دستیابی به هدف وجود ندارد. به بیان دیگر لازمه برنامه‌ریزی و مدیریت اثربخش، نظارت صحیح بر عملکرد برنامه‌ها و استفاده از بازخورد نتایج نظارت در نظام‌های برنامه‌ریزی، بودجه‌ریزی و... است. به منظور تحقق اهداف صندوق همچون پایداری مالی و بهره‌برداری اقتصادی و اطمینان‌بخش از دارایی‌های صندوق و همچنین حفظ و ارتقاء وضع معیشتی بازنشستگان و وظیفه‌بگیران، صندوق نیازمند نظامی یکپارچه و هدفمند است تا میزان تأثیر اقدامات در حوزه‌های مرتبط با اهداف را سنجیده و با اصلاح آنها موجبات تحقق اهداف را فراهم سازد. از همین رو و با توجه به اینکه در سالیان گذشته نظام مدون و مشخصی برای ارزیابی صندوق وجود نداشته، لذا تدوین نظام ارزیابی و نظارت در سه سطح صندوق، مدیران و کارکنان موجبات شناخت مناسب از وضعیت عملکرد صندوق را مهیا می‌سازد. نظام نظارت و ارزیابی عملکرد صندوق به‌عنوان راهکاری برای افزایش اثربخشی مأموریت‌ها و وظایف سازمان، ایجاد انسجام و هماهنگی در فعالیت‌های نظارتی، فراهم ساختن مشارکت مؤثر همه معاونت‌ها، واحدهای ستادی، استانی و دستگاه‌های مرتبط و نیز اتخاذ رویه‌ای علمی و همسو در فرایند نظارت، تهیه و تدوین می‌شود.

- طرح پیشنهادی نظارت نظام‌مند، اثربخش، تعاملی و یکپارچه در راستای مأموریت، اهداف و خط‌مشی‌های صندوق
- ارتقای کیفیت نظام تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری
- اشاعه و نهادینه‌سازی فرهنگ نظارت و ارزیابی
- شناسایی میزان تحقق اهداف پیش‌بینی‌شده و تبیین مشکلات و موانع و جلوگیری از انحرافات در عملکرد
- افزایش بهره‌وری (کارایی و اثربخشی) با استفاده از فرایند نظام‌مند نظارت و ارزیابی
- فراهم آوردن زمینه پاسخگویی به ذینفعان درونی و بیرونی
- افزایش رضایت بازنشستگان و کارکنان
- دستیابی به چارچوب مشترک و وحدت رویه در فرایندهای نظارت و سنجش عملکرد
- تصحیح راهبردها، برنامه‌ها و اهداف در جهت تحقق برنامه‌های توسعه و تحول اداری، وظایف و تکالیف
- دسترسی بهنگام به شاخص‌های کلیدی عملکرد از طریق استقرار پیشخوان (داشبورد) مدیریتی
- شفاف‌سازی عملکرد نظام‌های بودجه‌ریزی و برنامه‌ریزی

رئوس کلی شرح خدمات:

- طبقه‌بندی مأموریت، اهداف و خط‌مشی‌های صندوق و تعیین اهداف مرتبط با هر خط‌مشی
- تحلیل عملکرد صندوق، تبیین مشکلات و موانع و تحلیل دلایل انحرافات از عملکرد
- طراحی یک نظام پیشنهادی نظارت و ارزیابی مستمر، پویا، تعاملی و یکپارچه