

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

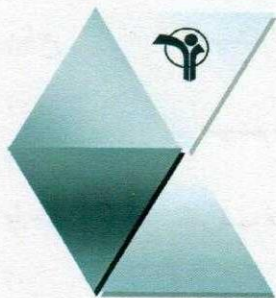
صندوق بازنشستگی کشوری



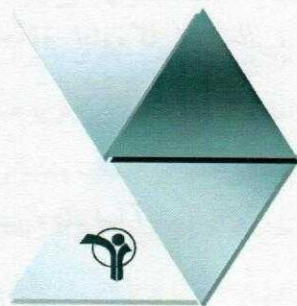
## نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

شماره هشتم - پاییز ۱۳۹۵

دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



نشریه آماری  
شماره، هشتم - پاییز ۱۳۹۵



دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - پاییز ۱۳۹۵

مجری : دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها

مدیر مسئول : بهروز انتظاری

تهیه و تدوین : نرگس حسینی نیا

منابع : سیستم احکام بازنشستگان - سیستم گزارشگیری احکام - اداره کل امور مالی،  
سیستم مرکز تماس صندوق، سیستم پیشخوان

با سپاس از : شرکت فنی و مهندسی بهور - آقایان ابوالفضل طالبی، علیرضا آخوندیان،  
هومن رشنو، حسن صدری نیا خانم ها ندا شایسته و پریسا پورحسن

زمان گزارش گیری : دی ماه ۱۳۹۵

سال مالی : ۱۳۹۵

---

هر گونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستمهای صندوق بازنشستگی کشوری بلا مانع است.

---

نشانی:

تهران - میدان فاطمی - ابتدای گمنام - شماره ۶۱ - طبقه ششم - دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستمها

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹

فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com



## فهرست مطالب

- ۵ پیشگفتار
- ۶ تعاریف و مفاهیم
- ۸ حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۱۰ حقوق بگیران به تفکیک حالت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۱۱ حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۱۳ مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی
- ۱۵ توزیع دستگاهی حقوق بگیران در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۱۷ تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق در آذر ماه ۱۳۹۵
- ۱۸ پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
- ۱۹ مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل
- ۲۰ توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۱ نرخ جایگزینی
- ۲۲ توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۳ اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۴ وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۵ وراثت وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۶ وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۷ دفتر کل های مرتبط در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۸ انتقال و استرداد کسور در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۲۹ پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق و وظیفه و ارفاق جانبازان در ۹ ماهه سال ۱۳۹۵
- ۳۰ خدمات رفاهی، حمایتی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۳۱ نرخ نفوذ خدمات
- ۳۲ تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان در پایان آذر ماه ۱۳۹۵
- ۳۳ تعداد ارتباط برقرار شده با کارشناسان مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان آذر ماه ۱۳۹۵



## پیشگفتار

توسعه و گسترش عملیات اجرایی در سازمانها، لزوم استفاده بیش از پیش از پیش داده های آماری را در مدیریت بر مبنای اصول علمی آشکار می سازد. هر چقدر پراکندگی تشکیلات گسترده تر باشد، کنترل و تصمیم گیری برای آن نیز دشوار خواهد بود، و این جاست که داده های آماری می تواند نقش بسیار بزرگی در ایفای وظایف مدیریتی بهینه از خود به جای گذارد. معمولاً محدودیت منابع و تنوع داده های خام، مسائل و مشکلات فراوانی برای اداره کنندگان سازمانها بوجود می آورد و در این شرایط حتی برای مدیران مجرب و متخصص نیز امکان ندارد بدون مطالعه و بررسی حقایق و اطلاعات مربوط، جزئیات امور مؤسسات خود را مورد نظارت و کنترل قرار دهند و سیاست و خط مشی های مناسبی جهت توسعه عملیات اتخاذ نمایند. نشریه آماری صندوق با هدف روشن سازی وضعیت موجود بصورت فصلی تهیه و در اختیار شما عزیزان قرار می گیرد تا چراغ راهی باشد برای امر تصمیم سازی و تصمیم گیری.

با احترام

بهر روز انتظاری

مدیرکل دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



## تعاریف و مفاهیم:

### ♦ حقوق بگیران :

مجموع افراد بازنشسته، از کارافتاده، شاغل/بازنشسته متوفی، وراثت وظیفه بگیر ایشان و کسورپردازان اعم از شاغلین و خویش فرمایان

### ♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می کند.

### ♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه و از کارافتادگی دریافت می دارد.

### ♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می باشد.

### ♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

### ♦ افراد کسورپرداز :

آن بخش از کارکنان دستگاه های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می نمایند.



♦ وراثت وظیفه بگیر (موظفین):

وراثت بازنشستگان، از کارافتادگان، شاغلین متوفی که بر اساس قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراثت می گردند.

♦ پوشش حمایتی (پشتیبانی)

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق

♦ نرخ جایگزینی

نسبت میانگین حقوق بگیران به میانگین حقوق شاغلین  $100 \times$

♦ نرخ نفوذ خدمات

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور  $100 \times$

♦ دفتر کل های مرتبط

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

♦ وراثت مشابه

موظفینی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

نکته:

⇐ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

⇐ آمار و اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (دی ماه ۱۳۹۵) می باشد.



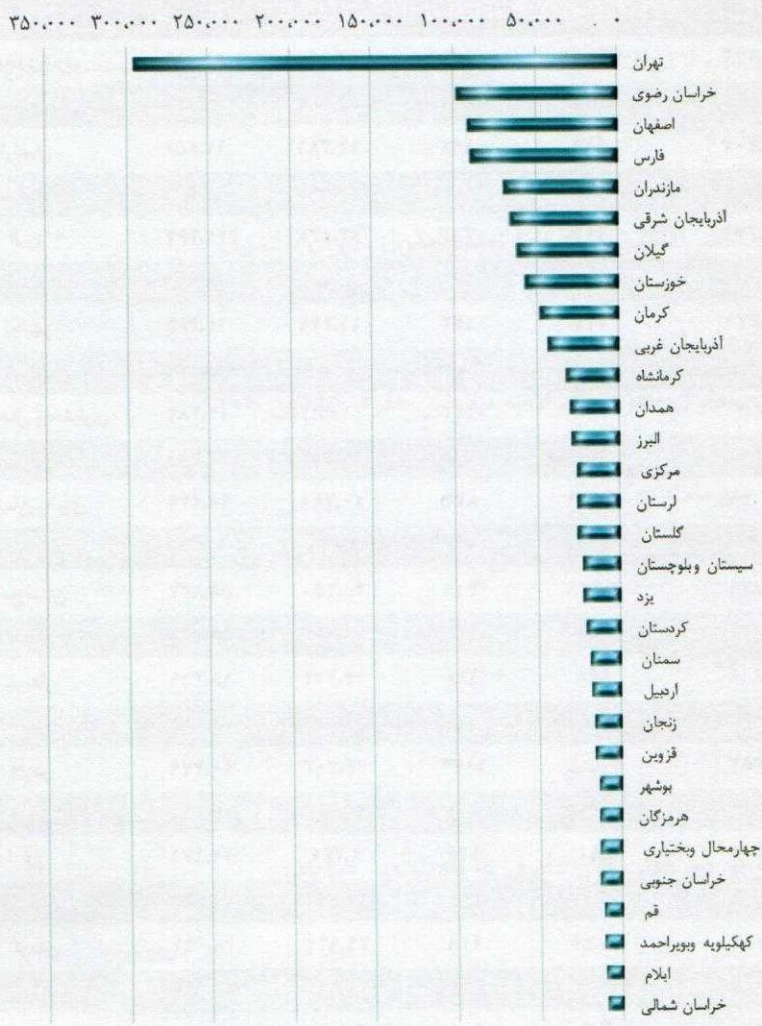
جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

استان	جمع کل	بازنشسته	از کار افتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۶۶.۰۱۹	۵۳.۱۹۹	۴۳۹	۳.۱۵۸	۹.۲۲۳
آذربایجان غربی	۴۳.۲۴۰	۳۵.۶۹۲	۴۴۷	۲.۲۵۸	۴.۸۴۳
اردبیل	۱۷.۲۵۶	۱۴.۳۸۱	۱۹۲	۹۷۹	۱.۷۰۴
اصفهان	۹۱.۴۶۹	۷۶.۵۹۱	۹۶۰	۳.۳۱۸	۱۰.۶۰۰
البرز	۲۹.۴۶۳	۲۴.۸۳۸	۳۵۳	۹۹۳	۳.۲۷۹
ایلام	۹.۷۳۱	۸.۰۵۷	۲۶۰	۶۵۳	۷۶۱
بوشهر	۱۳.۶۶۵	۱۱.۴۴۹	۱۲۲	۷۷۳	۱.۳۲۱
تهران	۲۹۵.۸۲۶	۲۲۶.۵۳۰	۲۸۶۱	۱۰.۹۸۹	۵۵.۴۴۶
چهارمحال و بختیاری	۱۳.۲۸۲	۱۱.۶۵۲	۱۲۲	۷۰۶	۸۰۲
خراسان جنوبی	۱۳.۲۱۸	۱۱.۳۷۲	۱۷۵	۶۰۷	۱.۱۶۴
خراسان رضوی	۹۸.۲۳۹	۸۰.۷۹۱	۸۴۴	۴.۴۳۹	۱۲.۱۶۵
خراسان شمالی	۹.۳۹۱	۸.۰۱۰	۱۴۲	۵۱۹	۷۲۰
خوزستان	۵۶.۸۳۷	۴۵.۲۵۰	۴۱۸	۳.۳۲۸	۷.۸۴۱
زنجان	۱۶.۲۱۷	۱۳.۰۶۴	۲۴۰	۷۴۶	۲.۱۶۷
سمنان	۱۸.۳۱۹	۱۴.۴۷۳	۱۶۰	۸۶۸	۲.۸۱۸
سیستان و بلوچستان	۲۲.۸۰۵	۱۸.۰۰۱	۱۹۲	۱.۹۴۴	۲.۶۶۸
فارس	۹۰.۴۷۹	۷۶.۲۰۳	۱۰۳۹	۳.۸۸۵	۹.۳۵۲
قزوین	۱۶.۰۵۵	۱۳.۶۳۷	۱۱۸	۶۲۰	۱.۶۸۰
قم	۱۱.۱۷۱	۹.۲۶۲	۱۲۶	۵۵۰	۱.۲۳۳
کردستان	۲۰.۶۴۹	۱۷.۰۳۹	۲۹۲	۱.۱۱۰	۲.۲۰۸
کرمان	۴۸.۰۹۴	۳۹.۸۲۳	۴۲۸	۲.۸۳۴	۵.۰۰۹
کرمانشاه	۳۲.۴۹۴	۲۶.۶۵۸	۲۴۰	۱.۹۰۸	۳.۶۸۸
کهگیلویه و بویراحمد	۱۱.۰۳۸	۹.۵۹۷	۱۰۵	۶۳۹	۶۹۷
گلستان	۲۵.۵۹۹	۲۱.۱۰۰	۲۱۰	۱.۴۹۱	۲.۷۹۸
گیلان	۶۲.۳۵۸	۵۲.۵۱۳	۲۷۴	۲.۵۵۹	۷.۰۱۲
لرستان	۲۵.۶۷۲	۲۰.۶۲۴	۳۲۰	۱.۵۹۸	۳.۱۳۰
مازندران	۶۹.۲۷۱	۵۷.۳۶۸	۳۷۸	۳.۰۳۰	۸.۴۹۵
مرکزی	۲۵.۸۸۲	۲۰.۷۱۲	۲۰۴	۱.۱۷۸	۳.۷۸۸
هرمزگان	۱۳.۶۲۸	۱۱.۰۶۱	۱۰۷	۹۲۷	۱.۵۳۳
همدان	۳۰.۰۳۲	۲۴.۹۸۲	۴۷۰	۱.۳۹۳	۳.۱۸۷
یزد	۲۲.۷۲۶	۱۹.۶۰۷	۱۸۰	۸۴۸	۲.۰۹۱
کل کشور	۱.۳۲۰.۱۲۵	۱.۰۷۳.۴۳۶	۱۲.۴۱۸	۶۰.۸۴۸	۱۷۳.۴۲۳





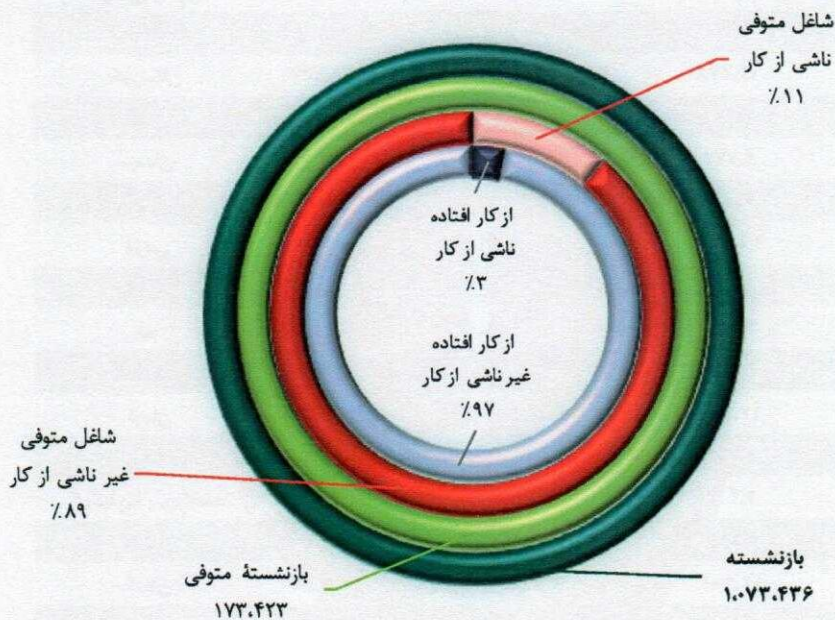
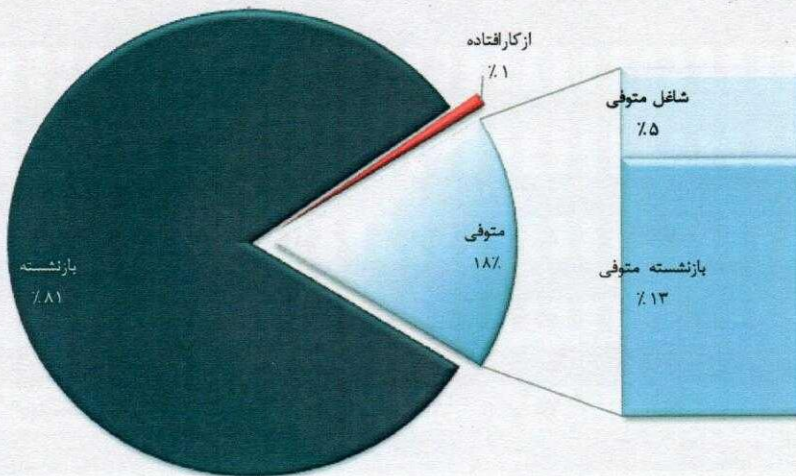
### نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۳۹۵



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۲۹۵,۸۲۶ نفر بیشترین و استان خراسان شمالی با ۹,۳۹۱ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۱ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۸۹ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

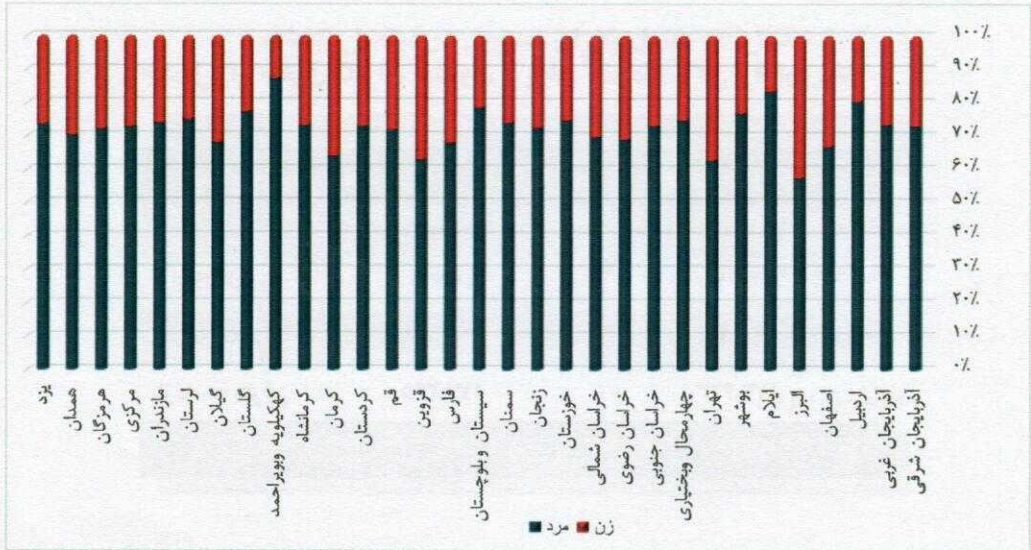


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

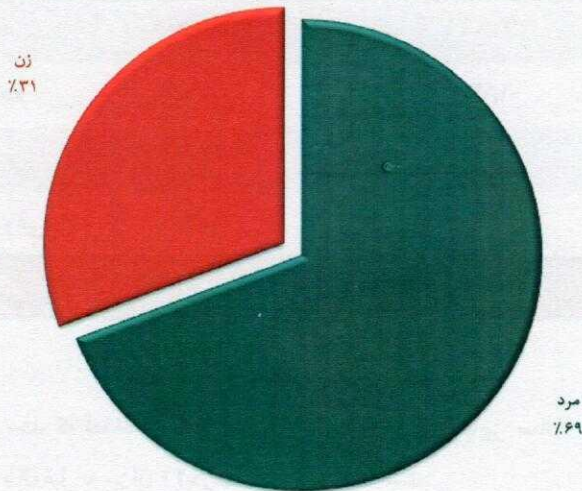
استان	مرد و زن		مرد		زن	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
آذربایجان شرقی	۶۶,۰۱۹		۴۸,۱۴۹	۷۳	۱۷,۸۷۰	۲۷
آذربایجان غربی	۴۳,۲۴۰		۳۱,۷۵۰	۷۳	۱۱,۴۹۰	۲۷
اردبیل	۱۷,۲۵۶		۱۳,۸۶۶	۸۰	۳,۳۹۰	۲۰
اصفهان	۹۱,۴۶۹		۶۱,۱۲۳	۶۷	۳۰,۳۴۶	۳۳
البرز	۲۹,۴۶۳		۱۶,۹۴۹	۵۸	۱۲,۵۱۴	۴۲
ایلام	۹,۷۳۱		۸,۱۰۶	۸۳	۱,۶۲۵	۱۷
بوشهر	۱۳,۶۶۵		۱۰,۵۰۶	۷۷	۳,۱۵۹	۲۳
تهران	۲۹۵,۸۲۶		۱۸۵,۷۰۵	۶۳	۱۱۰,۱۲۱	۳۷
چهارمحال و بختیاری	۱۳,۲۸۲		۹,۹۲۷	۷۵	۳,۳۵۵	۲۵
خراسان جنوبی	۱۳,۲۱۸		۹,۶۵۷	۷۳	۳,۵۶۱	۲۷
خراسان رضوی	۹۸,۲۳۹		۶۷,۷۷۶	۶۹	۳۰,۴۶۳	۳۱
خراسان شمالی	۹,۳۹۱		۶,۵۵۶	۷۰	۲,۸۳۵	۳۰
خوزستان	۵۶,۸۳۷		۴۲,۴۵۹	۷۵	۱۴,۳۷۸	۲۵
زنجان	۱۶,۳۱۷		۱۱,۷۴۶	۷۲	۴,۴۷۱	۲۸
سمنان	۱۸,۳۱۹		۱۳,۵۴۶	۷۴	۴,۷۷۳	۲۶
سیستان و بلوچستان	۲۲,۸۰۵		۱۷,۹۱۰	۷۹	۴,۸۹۵	۲۱
فارس	۹۰,۴۷۹		۶۱,۴۴۲	۶۸	۲۹,۰۳۷	۳۲
قزوین	۱۶,۰۵۵		۱۰,۱۰۸	۶۳	۵,۹۴۷	۳۷
قم	۱۱,۱۷۱		۸,۰۳۴	۷۲	۳,۱۳۷	۲۸
کردستان	۲۰,۶۴۹		۱۵,۰۸۴	۷۳	۵,۵۶۵	۲۷
کرمان	۴۸,۰۹۴		۳۰,۷۴۹	۶۴	۱۷,۳۴۵	۳۶
کرمانشاه	۳۲,۴۹۴		۲۳,۷۷۸	۷۳	۸,۷۱۶	۲۷
کهگیلویه و بویراحمد	۱۱,۰۳۸		۹,۶۲۴	۸۷	۱,۴۱۴	۱۳
گلستان	۲۵,۵۹۹		۱۹,۷۸۶	۷۷	۵,۸۱۳	۲۳
گیلان	۶۲,۳۵۸		۴۲,۴۰۴	۶۸	۱۹,۹۵۴	۳۲
لرستان	۲۵,۶۷۲		۱۹,۲۵۳	۷۵	۶,۴۱۹	۲۵
مازندران	۶۹,۲۷۱		۵۱,۲۴۶	۷۴	۱۸,۰۲۵	۲۶
مرکزی	۲۵,۸۸۲		۱۸,۸۴۱	۷۳	۷,۰۴۱	۲۷
هرمزگان	۱۳,۶۲۸		۹,۸۲۰	۷۲	۳,۸۰۸	۲۸
همدان	۳۰,۰۳۲		۲۱,۱۴۱	۷۰	۸,۸۹۱	۳۰
یزد	۲۲,۷۲۶		۱۶,۷۲۸	۷۴	۵,۹۹۸	۲۶
جمع	۱,۳۲۰,۱۲۵		۹۱۳,۷۶۹	۶۹	۴۰۶,۳۵۶	۳۱



### نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵



### نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۹ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۱ درصد زن هستند



مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان آذر ماه (کل برقراری ها)

شرح	تا پایان آذر ۱۳۹۴	تا پایان آذر ۱۳۹۵
بازنشسته	۱,۰۲۱,۱۱۴	۱,۰۷۳,۴۳۶
از کار افتاده	۱۱,۴۴۰	۱۲,۴۱۸
شاغل متوفی	۶۰,۰۵۶	۶۰,۸۴۸
بازنشسته متوفی	۱۷۳,۳۶۵	۱۷۳,۴۲۳
<b>جمع</b>	<b>۱,۲۶۵,۹۷۵</b>	<b>۱,۳۲۰,۱۳۵</b>

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل پاییز

شرح	پاییز ۱۳۹۴	پاییز ۱۳۹۵
بازنشسته	۲۴,۵۰۹	۳۴,۸۹۹
از کار افتاده	۱۱۲	۱۸۴
شاغل متوفی	۲۸۸	۱۰۴
بازنشسته متوفی	۶۸	۱۰
<b>جمع</b>	<b>۲۴,۹۷۷</b>	<b>۳۵,۱۹۷</b>

جدول ۴ - نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق در فصل پاییز سال جاری (۱۳۹۵) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۴۱ درصد افزایش داشته است.



جدول ۵- حقوق بگیران صندوق در دو فصل گذشته

شرح	تابستان ۱۳۹۵	پاییز ۱۳۹۵
بازنشسته	۷,۱۸۲	۳۴,۸۹۹
ازکارافتاده	۱۷۹	۱۸۴
شاغل متوفی	۲۱۱	۱۰۴
بازنشسته متوفی	۱۹	۱۰
جمع	۷,۵۹۱	۳۵,۱۹۷

جدول ۵- همانطور که ملاحظه می شود تعداد برقراری های فصل پاییز نسبت به فصل قبل افزایش

قابل توجهی که این افزایش مربوط به برقراری های جدید وزارت آموزش و پرورش می باشد.

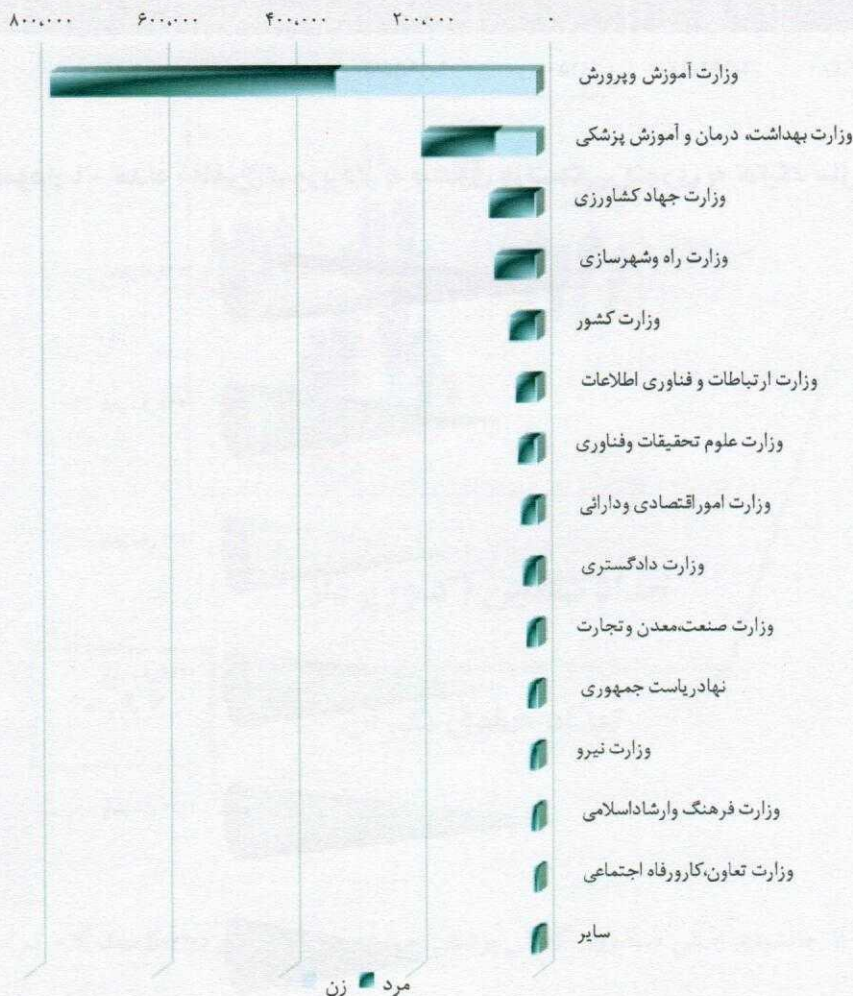


جدول ۶- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۳۱۶،۵۲۸	۴۴۶،۹۷۵	۷۶۳،۵۰۳	۵۷/۸۴
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۶۴،۵۵۳	۱۱۶،۶۰۲	۱۸۱،۱۵۵	۱۳/۷۲
وزارت جهاد کشاورزی	۲،۶۸۵	۷۱،۷۱۷	۷۴،۴۰۲	۵/۶۴
وزارت راه و شهرسازی	۱،۸۵۲	۶۴،۹۷۵	۶۶،۸۲۷	۵/۰۶
وزارت کشور	۱،۹۲۸	۴۱،۶۰۳	۴۳،۵۳۱	۳/۳۰
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲،۳۹۷	۳۱،۲۸۱	۳۳،۶۷۸	۲/۵۵
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۴،۸۰۷	۲۵،۶۲۶	۳۰،۴۳۳	۲/۳۱
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲،۴۰۳	۲۳،۱۱۳	۲۵،۵۱۶	۱/۹۳
وزارت دادگستری	۱،۷۸۲	۲۱،۳۱۵	۲۳،۰۹۷	۱/۷۵
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱،۴۴۹	۱۶،۷۸۹	۱۸،۲۳۸	۱/۳۸
نهاد ریاست جمهوری	۲،۰۶۲	۱۴،۱۶۷	۱۶،۲۲۹	۱/۲۳
وزارت نیرو	۹۳۱	۱۲،۳۴۷	۱۳،۲۷۸	۱/۰۱
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱،۵۱۱	۹،۳۲۳	۱۰،۸۳۴	۰/۸۲
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۷۹۴	۶،۲۴۹	۷،۰۴۳	۰/۵۳
سایر	۶۷۴	۱۱۶۸۷	۱۲۳۶۱	۰/۹۴
جمع	۴۰۶،۳۵۶	۹۱۳،۷۶۹	۱،۳۲۰،۱۲۵	۱۰۰



نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵



همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۷۶۳,۵۰۳ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۵۷/۸۴ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.

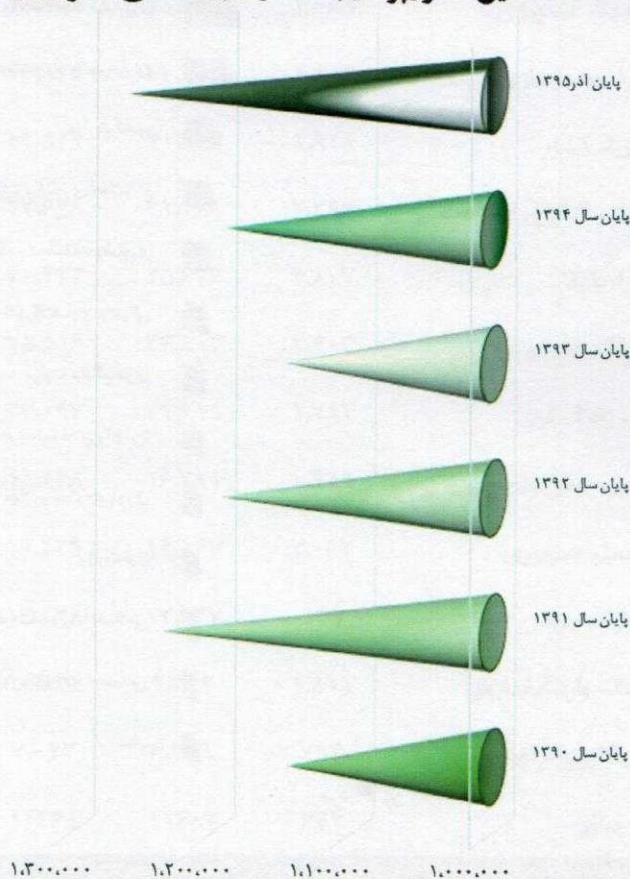




جدول ۷- تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق بازنشستگی کشوری به تفکیک سال

پایان آذر ۱۳۹۵	پایان سال ۱۳۹۴	پایان سال ۱۳۹۳	پایان سال ۱۳۹۲	پایان سال ۱۳۹۱	پایان سال ۱۳۹۰	شرح
۱,۲۶۲,۳۰۰	۱,۱۹۱,۱۰۰	۱,۱۵۰,۰۰۰	۱,۱۹۵,۷۵۰	۱,۲۳۸,۰۰۰	۱,۱۴۷,۵۰۰	تعداد شاغلین

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق بازنشستگی کشوری به تفکیک سال



افزایش تعداد شاغلین کسورپرداز صندوق می تواند ناشی از تکمیل اطلاعات سیستم شاغلین از زمان راه اندازی تا کنون و همچنین اشتراک مستخدمین پیمانی دستگاه های اجرای مشترک صندوق بازنشستگی کشوری باشد.



## پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

۰,۹۶

تعداد حقوق بگیران

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



جدول ۸- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۸-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در فصل پاییز (برقراری های جدید)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
پاییز ۱۳۹۵	۲۳,۷۵۲,۱۹۵
پاییز ۱۳۹۴	۱۹,۱۴۴,۶۴۴

مطابق با جدول ۸-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران فصل پاییز سال جاری نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۲۴ درصد افزایش داشته است

۸-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان فصل پاییز (کل برقراری ها)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
پایان آذر ۱۳۹۵	۱۵,۱۱۹,۳۷۰
پایان آذر ۱۳۹۴	۱۲,۸۷۹,۶۱۹

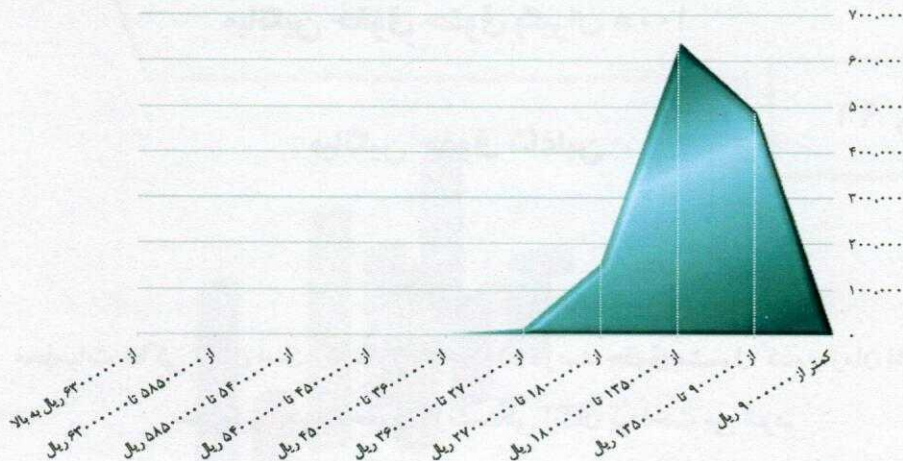
مطابق با جدول ۸-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران فصل تابستان سال جاری نسبت به زمان مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۱۷ درصد افزایش داشته است



جدول ۹- توزیع حقوق پرداختی در پایان آذرماه ۱۳۹۵

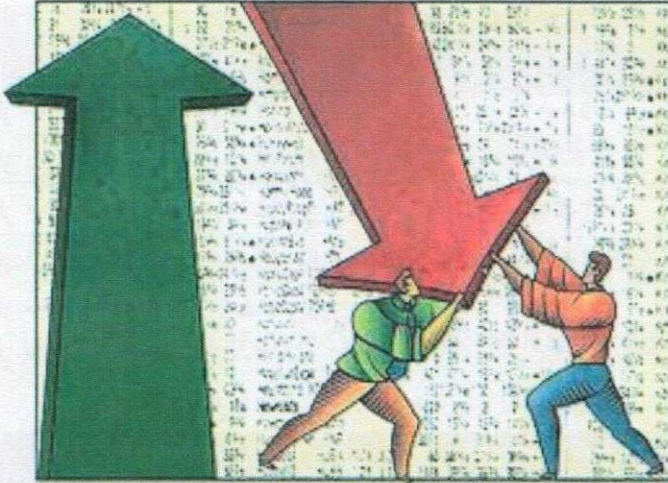
درصد	تعداد	شرح
۰/۵۸	۷,۶۶۶	کمتر از ۹۰۰۰۰۰۰ ریال
۳۶/۸۶	۴۸۶,۶۳۵	از ۹۰۰۰۰۰۰ تا ۱۳۵۰۰۰۰۰ ریال
۴۸/۳۷	۶۳۸,۵۱۸	از ۱۳۵۰۰۰۰۰ تا ۱۸۰۰۰۰۰۰ ریال
۱۲/۰۳	۱۵۸,۸۲۴	از ۱۸۰۰۰۰۰۰ تا ۲۷۰۰۰۰۰۰ ریال
۱/۲۷	۱۶,۷۶۳	از ۲۷۰۰۰۰۰۰ تا ۳۶۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۲۶	۳,۴۶۸	از ۳۶۰۰۰۰۰۰ تا ۴۵۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۱۷	۲,۱۸۵	از ۴۵۰۰۰۰۰۰ تا ۵۴۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۰۶	۷۴۷	از ۵۴۰۰۰۰۰۰ تا ۵۸۵۰۰۰۰۰ ریال
۰/۰۶	۷۴۷	از ۵۸۵۰۰۰۰۰ تا ۶۳۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۳۵	۴,۵۷۲	از ۶۳۰۰۰۰۰۰ ریال به بالا
۱۰۰	۱,۳۲۰,۱۲۵	جمع کل

نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵



♦ حقوق کمتر از ۹۰۰۰۰۰۰۰ ریال به دلیل عدم صدور احکام افزایش حقوق تعدادی از حقوق بگیران می باشد که این امر ناشی از مواردی همچون احراز هویت، خطاهای سیستمی مربوط به اطلاعات هویتی و ... می باشد.

## نرخ جایگزینی



میانگین حقوقِ حقوق بگیران \* ۱۰۰

۹۱ %

میانگین حقوق شاغلین

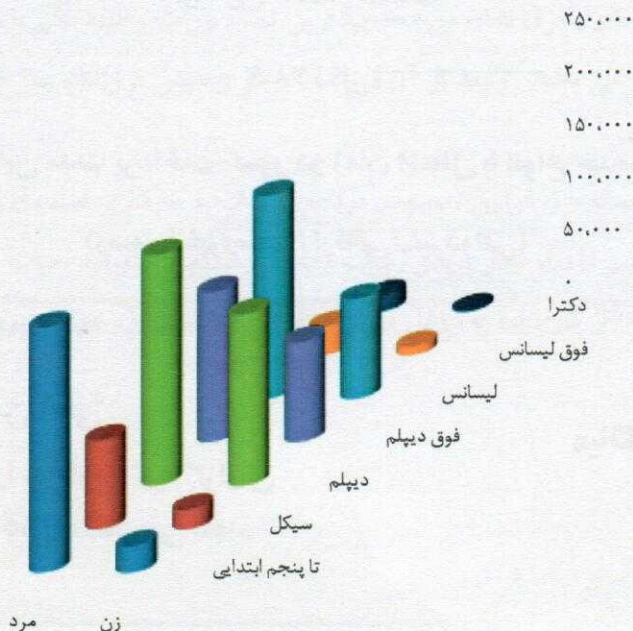
محاسبات حاکی از آن است که بطور متوسط ۹۱ درصد حقوق مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین بعنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت می شود. لازم به توضیح است ممکن است این عدد با تصویب صورتهای مالی تغییر داشته باشد



جدول ۱۰- توزیع حقوق پرداختی به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

مدرک تحصیلی	زن	مرد	زن و مرد
تا پنجم ابتدایی	۲۴.۹۴۴	۲۳۲.۳۲۹	۲۵۸.۲۷۳
سیکل	۱۸.۴۵۴	۸۳.۸۱۰	۱۰۲.۲۶۴
دیپلم	۱۶۲.۹۰۰	۲۱۹.۳۲۵	۳۸۲.۲۲۵
فوق دیپلم	۹۵.۳۷۰	۱۴۲.۷۱۵	۲۳۸.۰۸۵
لیسانس	۹۴.۴۸۳	۱۹۲.۸۴۱	۲۸۷.۳۲۴
فوق لیسانس	۸.۳۴۴	۲۷.۰۶۷	۳۵.۴۱۱
دکتر	۱.۸۶۱	۱۴.۶۸۲	۱۶.۵۴۳
جمع	۴۰۶.۳۵۶	۹۱۳.۷۶۹	۱.۳۲۰.۱۲۵

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

میانگین سن  
بازنشستگی  
۵۱,۵۴

سن بازنشستگی (برقراری)  
سن بازنشسته در تاریخ بازنشستگی را نشان می دهد  
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.)

میانگین مدت پرداخت حقوق

۲۷ سال

میانگین مدت دریافت حقوق از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی

میانگین مدت خدمت

۲۸,۹ سال

میانگین مدت پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت

(رسمی / غیررسمی / ارفاقی / غیردولتی)

سن فعلی

سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش  
(پایان آذر ماه ۱۳۹۵) نشان می دهد.

میانگین سن فعلی  
۶۲,۷۵



جدول ۱۱- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

نسبت	زن	مرد	زن و مرد	درصد
همسر	۱۸۵،۹۶۶	۲۳۹	۱۸۶،۲۰۵	۵۷/۰۰
فرزند	۱۱۰،۰۹۴	۲۳،۰۴۲	۱۳۳،۱۳۶	۴۱/۰۰
مادر	۵،۰۱۴	۰	۵،۰۱۴	۱/۵
پدر	۰	۱،۸۶۰	۱،۸۶۰	۰/۵۷
نواده	۲۳۴	۸۳	۳۱۷	۰/۱۰
خواهر	۶	۰	۶	۰/۰۰
جمع کل	۳۰۱،۳۱۴	۲۵،۲۲۴	۳۲۶،۵۳۸	۱۰۰

همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن) می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

لازم به ذکر است طبق قوانین (مصوب مراجع ذیصلاح) حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر صندوق خواهند بود.





جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ نفر	۱۶۷,۷۷۰	۵۱/۳۸
۲ نفر	۹۵,۵۰۶	۲۹/۲۵
۳ نفر	۴۱,۳۷۰	۱۲/۶۷
۴ نفر	۱۴,۵۸۴	۴/۴۷
۵ نفر	۴,۹۳۰	۱/۵۱
۶ نفر	۱,۴۱۶	۰/۴۳
۷ نفر	۶۰۹	۰/۱۸
۸ نفر و بیشتر	۳۵۳	۰/۱۱
جمع	۳۲۶,۵۳۸	۱۰۰

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۲ نشان می دهد که تعداد ۳۲۶,۵۳۸ نفر بعنوان ورثه (حائز شرایط) حقوق حقوق بگیران متوفی را دریافت می نمایند. تعداد موظفینی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق بگیر را شامل می شوند.

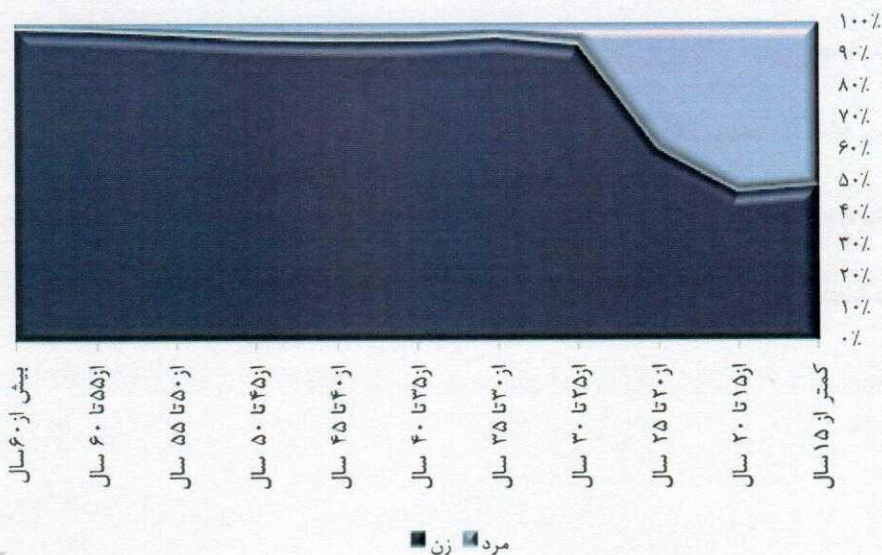
لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۳- وراث و وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۳۹۵

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۱۵ سال	۴.۵۱۸	۴.۷۰۶	۹.۲۲۴	۲.۸۲٪
از ۱۵ تا ۲۰ سال	۶.۲۳۸	۶.۹۳۳	۱۳.۱۷۱	۴.۰۳٪
از ۲۰ تا ۲۵ سال	۸.۶۷۶	۵.۶۶۱	۱۴.۳۳۷	۴.۳۹٪
از ۲۵ تا ۳۰ سال	۱۲.۴۶۶	۸۹۳	۱۳.۳۵۹	۴.۰۹٪
از ۳۰ تا ۳۵ سال	۱۴.۴۹۱	۶۱۶	۱۵.۱۰۷	۴.۶۳٪
از ۳۵ تا ۴۰ سال	۱۲.۸۶۷	۷۰۲	۱۳.۵۶۹	۴.۱۶٪
از ۴۰ تا ۴۵ سال	۱۱.۵۵۵	۶۵۲	۱۲.۲۰۷	۳.۷۴٪
از ۴۵ تا ۵۰ سال	۱۵.۷۷۴	۷۲۹	۱۶.۵۰۳	۵.۰۵٪
از ۵۰ تا ۵۵ سال	۲۲.۱۲۰	۸۰۵	۲۲.۹۲۵	۷.۰۲٪
از ۵۵ تا ۶۰ سال	۳۰.۰۷۹	۷۱۰	۳۰.۷۸۹	۹.۴۳٪
بیش از ۶۰ سال	۱۶۲.۵۳۰	۲.۸۱۷	۱۶۵.۳۴۷	۵۰.۶۴٪
جمع	۳۰۱.۳۱۴	۲۵.۲۲۴	۳۲۶.۵۳۸	۱۰۰٪

نمودار ۹- وراث و وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ۱۳۹۵





جدول ۱۴- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع
فرزند	۱,۹۲۵	۲۸,۲۵۲
همسر	۲۶,۳۲۷	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر

را همزمان و بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند .

اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



### جدول ۱۵- انتقال و استرداد در پایان آذرماه ۱۳۹۵

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۴,۳۵۸	۱۱۲
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها	۵۸۰	۸
استرداد کسور	۹۲	۶
جمع کل	۵,۰۳۰	۱۲۶

#### انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

#### استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از مشمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



**جدول ۱۶- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق و وظیفه و ارفاق  
جانبازان در ۹ ماهه سال ۱۳۹۵**

جمع	تصویب نشده	ماده ۸۳	ماده ۸۰	ماده ۷۹	جانبازان و فرزندان شهدا
۲,۳۵۲	۱۱	۵	۱	۷۱۸	۱,۶۱۷

کمیته مصوبات حقوق و وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ

۱۳۹۱/۹/۲۱ هیئت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص می

شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ

نشده است.



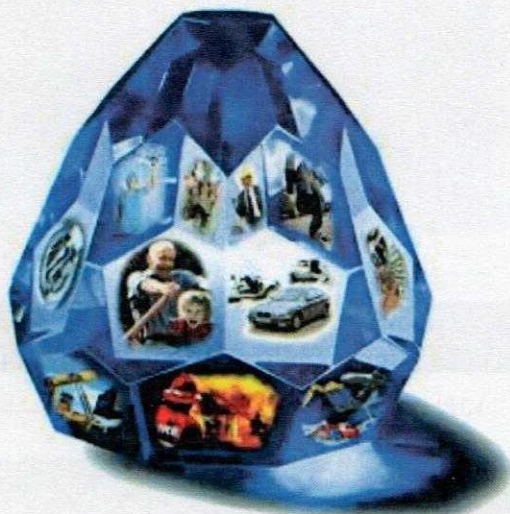
## جدول ۱۷- خدمات رفاهی، حمایتی در پایان آذرماه ۱۳۹۵



شرح	تعداد	مبلغ
بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و وظیفه بگیران (غرامت)	۱,۲۶۱,۵۷۵	۴,۸۴۴ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
بیمه عمر و حوادث (هزینه)	۴۰۱۰	۱۶۵ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
افراد اعزامی به تور آب درمانی محلات	۴,۲۴۷	۹۳ میلیارد ریال
افراد اعزامی به تورهای زیارتی عتبات عالیات و کربلای معلی	۷۴۷	
افراد اعزامی به تورهای سیاحتی و زیارتی داخلی	۲۲,۷۸۷	
شرح	تعداد	مبلغ
کمک نقدی بلاعوض اعطائی به بازنشستگان و وظیفه بگیران	۹۸	۱۵۰ میلیون ریال
شرح	تعداد	مبلغ
وام ضروری اعطائی به بازنشستگان و وظیفه بگیران	۸,۱۶۵	۱۶۳ میلیارد ریال

♦ لازم به ذکر است اعداد مالی قطعی نشده است

## نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان \* ۱۰۰

**۴,۵۱٪**

کل جمعیت کشور

صندوق بازنشستگی کشوری با ۶ شعبه در تهران و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها

به ۴,۵۱٪ کل افراد کشور ارائه خدمت می نماید.



جدول ۱۸- تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان به تفکیک نوع خدمت تا پایان آذر ۱۳۹۵

استان / خدمت	حکم	فیش	استعلام	کارت منزلت	جمع
آذربایجان غربی	۱۸۸	۱۰۰۲۷	۴۸۶	۲۳۶	۱۰۹۳۷
آذربایجان شرقی	۳۸۶	۷۰۱۵۳	۱۶۳	۶۵۲	۸۰۳۵۴
اردبیل	۱۶۳	۱۰۰۲۰	۹۳	۲۲	۱۰۲۹۸
اصفهان	۵۰۵	۱۰۲۲۶	۱۵۳	۱۷۳	۲۰۰۵۷
البرز	۳۸۹	۶۴۷	۷۶	۲	۱۰۱۱۴
ایلام	۶۷	۳۸۷	۵۲۲	۱۳۹	۱۰۱۱۵
بوشهر	۶۳	۳۳۹	۲۴۵	۱	۶۴۸
تهران	۳۰۰۷	۷۰۷۵۷	۱۰۱۷۸	۳۰۲۹۸	۱۵۰۵۴۰
چهارمحال و بختیاری	۱۰۷	۴۲۱	۱۲۱	۲۷۸	۹۲۷
خراسان رضوی	۱۰۴۱۷	۶۰۴	۱۷۹	۱۰۲۷۷	۳۰۴۷۷
خراسان جنوبی	۱۰۴	۴۶۵	۳۴	۳۴۵	۹۴۸
خراسان شمالی	۸۰	۴۵۳	۳۹	۱۴۵	۷۱۷
خوزستان	۲۹۷	۸۱۵	۶۸۵	۱۰۸۱۳	۳۰۶۱۰
زنجان	۸۴	۲۵۴	۱۱۳	۲۸	۴۷۹
سمنان	۴۸	۱۲۵	۱۷	۲۳۱	۴۲۱
سیستان و بلوچستان	۱۸۳	۷۳۳	۱۰۹	۷۲۲	۱۰۷۴۷
فارس	۳۲۲	۳۳۷	۱۳۹	۷۰۱	۱۰۴۹۹
قزوین	۴۳	۲۲۷	۳۰	۰	۳۰۰
قم	۸۸	۲۴۲	۳۲	۱۵۳	۵۱۵
کردستان	۶۹	۴۵۷	۶۶	۷	۵۹۹
کرمان	۲۱۲	۸۴۶	۸۲	۴۲۵	۱۰۵۶۵
کرمانشاه	۱۱۸	۵۲۵	۱۰۳	۰	۷۴۶
کهگیلویه و بویراحمد	۱۸۹	۹۱۴	۱۰۲	۹۹	۱۰۳۰۴
گیلان	۴۴۷	۲۰۸۸۴	۳۲۲	۹۱۳	۴۰۵۶۶
گلستان	۱۰۴	۴۴۲	۵۷	۶۲	۶۶۵
لرستان	۷۹	۶۱۱	۴۵	۰	۷۳۵
مازندران	۴۸۵	۱۰۹۵۶	۱۹۲	۱	۲۰۶۳۴
مرکزی	۱۵۷	۵۰۹	۸۲	۶۶۴	۱۰۴۱۲
هرمزگان	۹۳	۲۷۶	۲۷	۳۷۴	۷۷۰
همدان	۱۲۲	۵۲۱	۲۹۲	۳۷۴	۱۰۳۰۹
یزد	۲۱۳	۴۵۴	۴۱۷	۲۲۰	۱۰۳۰۴
جمع	۱۰۰۱۲۹	۳۴۰۶۲۷	۶۰۲۰۱	۱۳۰۳۵۵	۶۴۰۳۱۲





جدول ۱۹- تعداد ارتباط برقرارشده با کارشناسان مرکز ارتباط با  
مشترکین صندوق تا پایان آذر ماه ۱۳۹۵

شرح	اپراتور انسانی	انتقادات و پیشنهادات	بیمه تکمیلی	تورهای سیاحتی و زیارتی	سوالات عمومی بازنشستگی	شکایات	جمع
پیام صوتی دریافتی	۰	۲۵۳	۷۳	۳۸	۳۰۷	۱۶۸	۸۳۹
انتقال به داخلی	۳۰،۵۴۲	۰	۰	۰	۰	۰	۳۰،۵۴۲
درخواست وب	۲۳۲	۳،۳۵۱	۱۸۹	۱۱۴	۹۹۳	۳۱۸	۵،۱۹۷
جمع	۳۰،۷۷۴	۳،۶۰۴	۲۶۲	۱۵۲	۱،۳۰۰	۴۸۶	۳۶،۵۷۸
تماس با پیگیری	۲۸،۲۶۷	۳،۲۹۶	۱۹۵	۱۱۵	۱،۰۲۰	۳۱۹	۳۳،۲۱۲

همانطور که ملاحظه می شود تا پایان آذرماه ۱۳۹۵ تعداد ۳۶،۵۷۸ تماس با مرکز ارتباط با مشترکین صندوق برقرار شده است که از این تعداد ۳۳،۲۱۲ تماس (سوالات مطرح شده) نیاز به پیگیری یا بررسی کارشناسی داشته که بعد از اختصاص کد رهگیری به فرد تماس گیرنده، پاسخ در اسرع وقت برای ایشان پیامک شده است.

آمار

بسرودستیابی به حقایق، از درون واقعیت‌های به ظاهر نامنظم است.

**Website: [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir)**

**Email: [plan.cspf@gmail.com](mailto:plan.cspf@gmail.com)**