

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

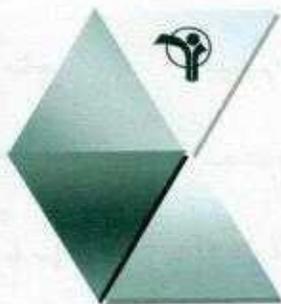
صندوق باز نشستگی کشوری



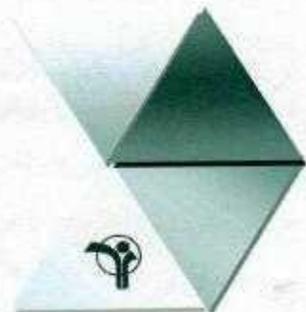
نشریه آماری صندوق باز نشستگی کشوری

شماره هفتم - تابستان ۱۳۹۵

دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



نشریه آماری
شماره هفتم - تابستان ۱۳۹۵



دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - تابستان ۱۳۹۵

مجری : دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها

مدیر مسئول : بهروز انتظاری

تهیه و تدوین : نرگس حسینی نیا

منابع : سیستم احکام بازنشستگان - سیستم گزارشگیری احکام - اداره کل امور مالی،
سیستم مرکز تماس صندوق، سیستم پیشخوان

با سپاس از : آقایان ابوالفضل طالبی ، مسعود آخوندیان، نیما راثی مرزآبادی
خانم پریسا پورحسن

زمان گزارش گیری : مهرماه ۱۳۹۵

هرگونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستمهای صندوق بازنشستگی کشوری بلا مانع است.

نشانی:

تهران - میدان فاطمی - ابتدای گمنام - شماره ۶۱ - طبقه ششم - دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستمها

تلفن: ۸۱۹۶۴۱۴۹

فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com



فهرست مطالب

پیشگفتار

- ۵
- ۶ تعاریف و مفاهیم
- ۸ حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۱۰ حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۱۲ مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی
- ۱۴ توزیع دستگاهی حقوق بگیران در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۱۶ تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق در شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۱۷ پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
- ۱۸ مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل
- ۱۹ توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۰ نرخ جایگزینی
- ۲۱ توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۲ اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۳ وراث وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۴ وراث وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۵ وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۶ دفتر کل های مرتبط در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۲۷ انتقال و استرداد کسور در سه ماهه دوم ۱۳۹۵
- ۲۸ خدمات رفاهی، حمایتی در سه ماهه دوم ۱۳۹۵
- ۲۹ نرخ نفوذ خدمات
- ۲۹ ارتقاء خدمات ارائه شده با استفاده از فناوری اطلاعات در سه ماهه دوم ۱۳۹۵
- ۳۱ وضعیت پرداخت مستقیم در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵
- ۳۲ تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان در سه ماهه دوم ۱۳۹۵
- ۳۳ تعداد ارتباط برقرار شده با کارشناسان مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در سه ماهه دوم ۱۳۹۵



پیشگفتار

انتخاب استراتژی صحیح در فرآیند تصمیم گیریهای مدیریتی در سطوح کلان و خرد نیازمند اطلاعات آماری به خصوص آمارهایی مطابق با استانداردها می باشد. نشریه آماری پیش رو نیز با تکیه بر علم آمار و رعایت استاندارد ها و با استفاده از آخرین اطلاعات موجود در بانکهای اطلاعاتی صندوق و همکاری صمیمانه سایر مدیریت ها بصورت فصلی تهیه و تدوین می شود و همواره تلاش بر این بوده تصویری درست از وضعیت موجود صندوق بازنشستگی کشوری در قالب اعداد و ارقام در اختیار تصمیم سازان ، تصمیم گیران و مخاطبان عزیز قرار گیرد.

با احترام

بهروز انتظاری

مدیرکل دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



تعاریف و مفاهیم:

♦ حقوق بگیران :

کلیه مشترکین اعم از بازنشستگان، از کارافتادگان و موظفین که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می نمایند.

♦ بازنشسته:

به افرادی اطلاق می شود که در دوران خدمت (دوران اشتغال) بیمه پرداز صندوق بازنشستگی کشوری بوده اند و بر طبق قوانین و مقررات این صندوق مشمول استفاده از حقوق بازنشستگی هستند. (شورای برنامه ریزی راهبردی وزارت رفاه و تامین اجتماعی، ۱۳۸۷)

♦ از کار افتاده:

مستخدمی که طبق مفاد مواد ۷۹ یا ۸۰ و ماده ۸۴ قانون استخدام کشوری و اصلاحات بعدی قادر به کار کردن نبوده و از حقوق وظیفه مصرح در این قانون استفاده می کند.

♦ شاغل متوفی:

هرگاه مستخدم رسمی به صورت عادی یا به سبب انجام وظیفه فوت شود، خواه به حد بازنشستگی رسیده یا نرسیده، مطابق مواد ۸۱ و ۸۳ قانون استخدام کشوری طبق ضوابط موضوع ماده ۸۶ قانون مزبور (شرایط احراز) به وراث قانونی وی حقوق وظیفه پرداخت خواهد شد.

♦ بازنشسته متوفی:

هرگاه مستخدم بازنشسته یا از کارافتاده فوت شود، تمام حقوق بازنشستگی او به عنوان حقوق وظیفه طبق ضوابط موضوع ماده ۸۶ قانون استخدام کشوری (شرایط احراز) به وراث قانونی وی پرداخت خواهد شد.



♦ وراثت وظیفه بگیر (موظفین):

اشخاصی که مورث آنها مشترک صندوق بازنشستگی کشوری بوده و فوت نموده اند، طبق مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۶ قانون استخدام کشوری از حقوق وظیفه برخوردار می شوند.

♦ پوشش حمایتی (پشتیبانی)

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق

♦ نرخ جایگزینی

نسبت میانگین حقوق بگیران به میانگین حقوق شاغلین $100 \times$

♦ نرخ نفوذ خدمات

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$

♦ دفتر کل های مرتبط

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

♦ وراثت مشابه

موظفینی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

تکته :

⇐ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

⇐ آمار و اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (شهریور ماه ۱۳۹۵) می باشد.



جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

سال	جمع کل	بازنشسته	از کار افتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۶۴.۲۴۱	۵۱.۵۴۳	۴۳۸	۳.۱۵۰	۹.۱۱۰
آذربایجان غربی	۴۱.۴۳۸	۳۴.۰۱۹	۴۳۹	۲.۳۳۷	۴.۷۴۳
اردبیل	۱۶.۷۲۲	۱۳.۸۸۸	۱۸۶	۹۷۸	۱.۶۷۰
اصفهان	۸۸.۷۱۵	۷۴.۰۲۲	۹۳۴	۳.۳۱۴	۱۰.۴۴۵
البرز	۲۸.۵۱۳	۲۳.۹۳۹	۳۵۱	۹۹۰	۳.۲۳۳
ایلام	۹.۳۹۷	۷.۷۴۳	۲۶۲	۶۵۰	۷۴۲
بوشهر	۱۳.۰۳۲	۱۰.۸۴۳	۱۱۷	۷۷۱	۱.۳۰۱
تهران	۳۹۱.۴۵۶	۳۲۲.۵۷۴	۲.۸۴۲	۱۰.۹۷۴	۵۵.۰۶۶
چهارمحال و بختیاری	۱۲.۷۳۷	۱۱.۱۳۴	۱۲۲	۷۰۵	۷۷۶
خراسان جنوبی	۱۲.۶۱۸	۱۰.۷۱۱	۱۵۵	۶۰۷	۱.۱۴۵
خراسان رضوی	۹۴.۸۰۷	۷۷.۵۴۲	۸۲۵	۴.۴۳۶	۱۳.۰۰۴
خراسان شمالی	۸.۹۷۰	۷.۶۰۵	۱۳۸	۵۱۸	۷۰۹
خوزستان	۵۴.۸۷۳	۴۳.۴۰۲	۴۰۱	۳.۳۲۱	۷.۷۴۹
زنجان	۱۵.۵۹۳	۱۲.۴۷۳	۲۳۶	۷۴۵	۲.۱۳۹
سمنان	۱۷.۹۵۲	۱۴.۱۱۰	۱۶۰	۸۶۸	۲.۸۱۴
سیستان و بلوچستان	۲۲.۰۳۷	۱۷.۳۰۸	۱۸۶	۱.۹۳۸	۲.۶۰۵
فارس	۸۷.۶۷۰	۷۳.۵۳۶	۱.۰۳۹	۳.۸۸۵	۹.۲۲۰
قزوین	۱۵.۳۵۰	۱۲.۹۵۳	۱۱۹	۶۱۸	۱.۶۶۰
قم	۱۰.۶۴۵	۸.۷۹۱	۱۲۱	۵۴۲	۱.۱۹۱
کردستان	۱۹.۹۳۵	۱۶.۳۵۷	۲۹۱	۱.۱۰۵	۲.۱۸۲
کرمان	۴۶.۷۳۹	۳۸.۵۶۳	۴۲۵	۲.۸۲۶	۴.۹۲۵
کرمانشاه	۳۱.۵۸۲	۲۵.۸۲۷	۲۳۷	۱.۸۹۵	۳.۶۲۳
کهگیلویه و بویراحمد	۱۰.۶۳۲	۹.۲۲۱	۱۰۶	۶۳۲	۶۷۳
گلستان	۲۴.۷۲۱	۲۰.۲۹۱	۲۱۴	۱.۴۸۱	۲.۷۲۵
گیلان	۶۱.۰۱۳	۵۱.۳۰۳	۲۶۵	۲.۵۴۹	۶.۸۹۶
لرستان	۲۵.۱۶۱	۲۰.۱۴۰	۳۱۹	۱.۵۹۶	۳.۱۰۶
مازندران	۶۸.۰۴۹	۵۶.۳۵۷	۳۷۸	۳.۰۳۵	۸.۳۷۹
مرکزی	۲۵.۰۷۹	۱۹.۹۵۹	۲۰۳	۱.۱۷۲	۳.۷۴۵
هرمزگان	۱۳.۱۲۳	۱۰.۶۰۰	۱۰۸	۹۲۴	۱.۴۹۱
همدان	۲۹.۳۵۵	۲۴.۲۶۱	۴۶۳	۱.۳۹۸	۳.۱۳۳
یزد	۲۲.۱۲۷	۱۹.۰۴۹	۱۷۹	۸۴۰	۲.۰۵۹
کل کشور	۱.۲۸۴.۱۸۲	۱.۰۳۹.۹۶۴	۱۲.۲۴۹	۶۰.۷۰۰	۱۷۱.۲۶۹



جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

استان	مرد و زن		مرد		زن	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
آذربایجان شرقی	۴۷.۱۵۱	۷۳	۴۷.۱۵۱	۷۳	۱۷.۰۹۰	۲۷
آذربایجان غربی	۳۰.۴۸۰	۷۴	۳۰.۴۸۰	۷۴	۱۰.۹۵۸	۲۶
اردبیل	۱۳.۵۰۴	۸۱	۱۳.۵۰۴	۸۱	۳.۲۱۸	۱۹
اصفهان	۵۹.۹۰۶	۶۸	۵۹.۹۰۶	۶۸	۲۸.۸۰۹	۳۲
البرز	۱۶.۵۳۵	۵۸	۱۶.۵۳۵	۵۸	۱۱.۹۷۸	۴۲
ایلام	۷.۸۵۳	۸۴	۷.۸۵۳	۸۴	۱.۵۴۴	۱۶
بوشهر	۱۰.۰۹۴	۷۷	۱۰.۰۹۴	۷۷	۲.۹۳۸	۲۳
تهران	۱۸۳.۷۲۰	۶۳	۱۸۳.۷۲۰	۶۳	۱۰۷.۷۳۶	۳۷
چهارمحال و بختیاری	۹.۶۳۴	۷۶	۹.۶۳۴	۷۶	۳.۱۰۳	۲۴
خراسان جنوبی	۹.۲۹۰	۷۴	۹.۲۹۰	۷۴	۳.۳۲۸	۲۶
خراسان رضوی	۶۵.۷۲۲	۶۹	۶۵.۷۲۲	۶۹	۲۹.۰۸۵	۳۱
خراسان شمالی	۶.۲۹۳	۷۰	۶.۲۹۳	۷۰	۲.۶۷۷	۳۰
خوزستان	۴۱.۲۳۷	۷۵	۴۱.۲۳۷	۷۵	۱۳.۶۳۶	۲۵
زنجان	۱۱.۴۳۵	۷۳	۱۱.۴۳۵	۷۳	۴.۱۵۸	۲۷
سمنان	۱۳.۳۵۸	۷۴	۱۳.۳۵۸	۷۴	۴.۵۹۴	۲۶
سیستان و بلوچستان	۱۷.۴۳۹	۷۹	۱۷.۴۳۹	۷۹	۴.۵۹۸	۲۱
فارس	۵۹.۹۲۴	۶۸	۵۹.۹۲۴	۶۸	۲۷.۷۴۶	۳۲
قزوین	۹.۷۹۶	۶۴	۹.۷۹۶	۶۴	۵.۵۵۴	۳۶
قم	۷.۷۴۶	۷۳	۷.۷۴۶	۷۳	۲.۸۹۹	۲۷
کردستان	۱۴.۵۵۹	۷۳	۱۴.۵۵۹	۷۳	۵.۳۷۶	۲۷
کرمان	۲۹.۹۹۸	۶۴	۲۹.۹۹۸	۶۴	۱۶.۷۴۱	۳۶
کرمانشاه	۲۳.۱۲۸	۷۳	۲۳.۱۲۸	۷۳	۸.۴۵۴	۲۷
کهگیلویه و بویراحمد	۹.۲۸۲	۸۷	۹.۲۸۲	۸۷	۱.۳۵۰	۱۳
گلستان	۱۹.۲۲۸	۷۸	۱۹.۲۲۸	۷۸	۵.۴۹۳	۲۲
گیلان	۴۱.۵۲۰	۶۸	۴۱.۵۲۰	۶۸	۱۹.۴۹۳	۳۲
لرستان	۱۸.۸۶۶	۷۵	۱۸.۸۶۶	۷۵	۶.۲۹۵	۲۵
مازندران	۵۰.۴۸۲	۷۴	۵۰.۴۸۲	۷۴	۱۷.۵۶۷	۲۶
مرکزی	۱۸.۳۷۲	۷۳	۱۸.۳۷۲	۷۳	۶.۷۰۷	۲۷
هرمزگان	۹.۵۲۸	۷۳	۹.۵۲۸	۷۳	۳.۵۹۵	۲۷
همدان	۲۰.۶۷۱	۷۱	۲۰.۶۷۱	۷۱	۸.۵۸۴	۲۹
یزد	۱۶.۴۴۳	۷۴	۱۶.۴۴۳	۷۴	۵.۶۸۴	۲۶
کل کشور	۸۹۳.۱۹۴	۷۰	۸۹۳.۱۹۴	۷۰	۳۹۰.۹۸۸	۳۰



مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان شهریور ماه (کل برقراری ها)

شرح	تا پایان شهریور ۱۳۹۴	تا پایان شهریور ۱۳۹۵
بازنشسته	۱۰,۳۴,۷۵۵	۱۰,۳۹,۹۶۴
ازکارافتاده	۱۲,۰۸۳	۱۲,۲۴۹
شاغل متوفی	۶۰,۵۴۵	۶۰,۷۰۰
بازنشسته متوفی	۱۷۰,۷۹۳	۱۷۱,۲۶۹
جمع	۱,۲۷۸,۱۷۶	۱,۲۸۴,۱۸۲

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل تابستان

شرح	تابستان ۱۳۹۴	تابستان ۱۳۹۵
بازنشسته	۳,۸۷۷	۵,۵۶۶
ازکارافتاده	۸۸	۱۱۴
شاغل متوفی	۲۴۸	۷۴
بازنشسته متوفی	۲۲	۲
جمع	۴,۲۳۵	۵,۷۵۶

جدول ۴ - نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق در فصل تابستان سال جاری (۱۳۹۵) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۳۶ درصد افزایش داشته است.



جدول ۵- حقوق بگیران صندوق در دو فصل گذشته

شرح	بهار ۱۳۹۵	تابستان ۱۳۹۵
بازنشسته	۱،۷۲۵	۵،۵۶۶
ازکارافتاده	۱۰۶	۱۱۴
شاغل متوفی	۱۷۱	۷۴
بازنشسته متوفی	۲	۲
جمع	۲،۰۰۴	۵،۷۵۶

جدول ۴ - همانطور که ملاحظه می شود تعداد برقراری های فصل بهار از ۵۲۶ برقراری اعلام شده

در نشریه آماری فصل گذشته به ۲۰۰۴ رسیده است که این امر به دلیل تاخیر در ابلاغ قانون افزایش

ضریب حقوق سال ۱۳۹۵ (به لحاظ تاثیر در محاسبه حقوق بازنشستگی) بوده است.



جدول ۶- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

دستگاه	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۳۰۱،۸۳۲	۴۲۸،۵۴۳	۷۳۰،۳۷۵	۵۶/۸۷
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۶۴،۰۱۸	۱۱۵،۷۹۷	۱۷۹،۸۱۵	۱۴/۰۰
وزارت جهاد کشاورزی	۲،۶۷۶	۷۱،۳۴۳	۷۴،۰۱۹	۵/۷۶
وزارت راه و شهرسازی	۱،۸۶۱	۶۴،۹۱۷	۶۶،۸۳۸	۵/۲۰
وزارت کشور	۱،۹۲۰	۴۱،۴۸۱	۴۳،۴۰۱	۳/۳۸
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲،۳۹۷	۳۱،۱۸۳	۳۳،۵۸۰	۲/۶۱
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۴،۷۳۴	۲۵،۳۳۷	۳۰،۰۷۱	۲/۳۴
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲،۳۹۶	۲۳،۰۰۷	۲۵،۴۰۳	۱/۹۸
وزارت دادگستری	۱،۷۵۶	۲۱،۲۰۲	۲۲،۹۵۸	۱/۷۹
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱،۴۴۹	۱۶،۷۸۹	۱۸،۲۳۸	۱/۴۲
نهاد ریاست جمهوری	۲،۰۵۰	۱۴،۰۹۸	۱۶،۱۴۸	۱/۲۶
وزارت نیرو	۹۳۰	۱۲،۳۶۰	۱۳،۲۹۰	۱/۰۳
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱،۵۱۳	۹،۳۱۶	۱۰،۸۲۹	۰/۸۴
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۷۹۴	۶،۲۰۷	۷،۰۰۱	۰/۵۵
سایر	۶۶۶	۱۱،۵۵۰	۱۲،۲۱۶	۰/۹۵
جمع	۳۹۰،۹۹۲	۸۹۳،۱۹۰	۱،۲۸۴،۱۸۲	۱۰۰



نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵



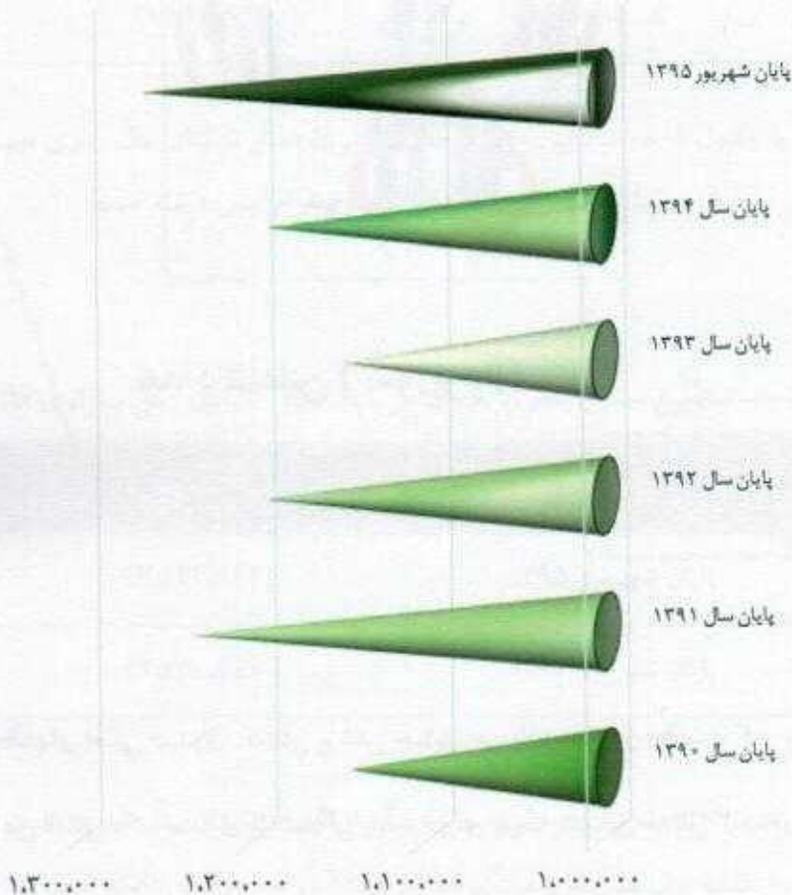
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۷۳۰,۳۷۵ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۵۶/۸۷ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۷- تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق بازنشستگی کشوری به تفکیک سال

شرح	پایان سال ۱۳۹۰	پایان سال ۱۳۹۱	پایان سال ۱۳۹۲	پایان سال ۱۳۹۳	پایان سال ۱۳۹۴	پایان شهریور ۱۳۹۵
تعداد شاغلین	۱,۱۴۷,۵۰۰	۱,۲۳۸,۰۰۰	۱,۱۹۵,۷۵۰	۱,۱۵۰,۰۰۰	۱,۱۹۱,۱۰۰	۱,۲۶۲,۳۰۰

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق بازنشستگی کشوری به تفکیک سال



افزایش تعداد شاغلین کسورپرداز صندوق می تواند ناشی از تکمیل اطلاعات سیستم شاغلین از زمان راه اندازی تا کنون و همچنین اشتراک مستخدمین پیمانی دستگاه های اجرای مشترک صندوق بازنشستگی کشوری باشد.



پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسور پرداز)

۰/۹۸

تعداد حقوق بگیران

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



جدول ۸- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۸-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در فصل تابستان (برقراری های جدید)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
تابستان ۱۳۹۵	۲۴,۶۶۳,۹۹۸
تابستان ۱۳۹۴	۲۱,۷۶۵,۹۲۳

مطابق با جدول ۸-۱ میانگین حقوق بگیران فصل تابستان سال جاری نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۱۳ درصد افزایش داشته است

۸-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان فصل تابستان (کل برقراری ها)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
پایان شهریور ۱۳۹۵	۱۴,۸۴۴,۱۶۲
پایان شهریور ۱۳۹۴	۱۲,۷۵۰,۳۲۹

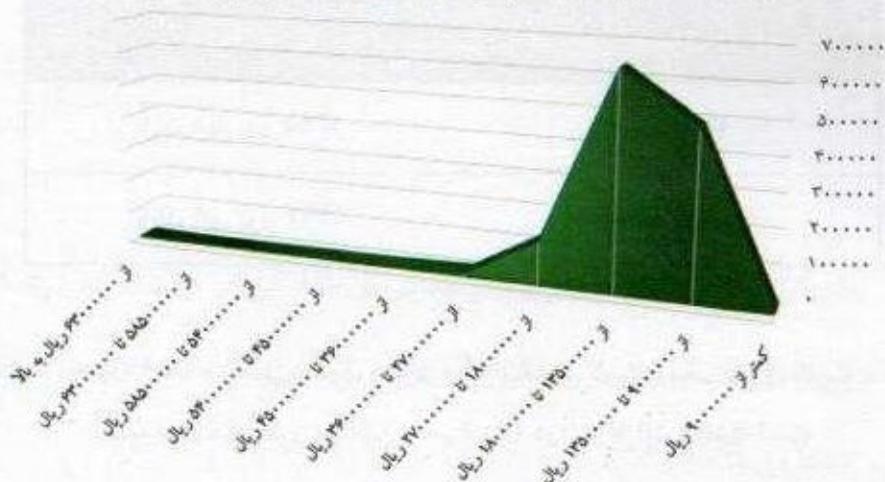
مطابق با جدول ۸-۲ میانگین حقوق بگیران فصل تابستان سال جاری نسبت به زمان مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۱۶ درصد افزایش داشته است



جدول ۹- توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

درصد	تعداد	شرح
۰/۳۶	۴,۵۷۴	کمتر از ۹۰۰,۰۰۰ ریال
۳۸/۱۳	۴۸۹,۶۲۴	از ۹۰۰,۰۰۰ تا ۱۳۵۰,۰۰۰ ریال
۴۹/۶۰	۶۳۶,۹۷۰	از ۱۳۵۰,۰۰۰ تا ۱۸۰۰,۰۰۰ ریال
۱۰/۲۴	۱۳۱,۵۵۰	از ۱۸۰۰,۰۰۰ تا ۲۷۰۰,۰۰۰ ریال
۰/۸۲	۱۰,۵۲۹	از ۲۷۰۰,۰۰۰ تا ۳۶۰۰,۰۰۰ ریال
۰/۲۴	۳,۱۳۲	از ۳۶۰۰,۰۰۰ تا ۴۵۰۰,۰۰۰ ریال
۰/۱۶	۲,۰۸۸	از ۴۵۰۰,۰۰۰ تا ۵۴۰۰,۰۰۰ ریال
۰/۰۶	۷۱۶	از ۵۴۰۰,۰۰۰ تا ۵۸۵۰,۰۰۰ ریال
۰/۰۶	۷۲۱	از ۵۸۵۰,۰۰۰ تا ۶۳۰۰,۰۰۰ ریال
۰/۳۳	۴,۲۷۸	از ۶۳۰۰,۰۰۰ ریال به بالا
۱۰۰	۱,۲۸۴,۱۸۲	جمع کل

نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵



♦ حقوق کمتر از ۹۰۰,۰۰۰ ریال به دلیل عدم صدور احکام افزایش حقوق تعدادی از حقوق بگیران می باشد که این امر ناشی از مواردی همچون احراز هویت، خطاهای سیستمی مربوط به اطلاعات هویتی و ... می باشد.



نرخ جایگزینی



میانگین حقوقِ حقوق بگیران * ۱۰۰

۹۱ %

میانگین حقوق شاغلین

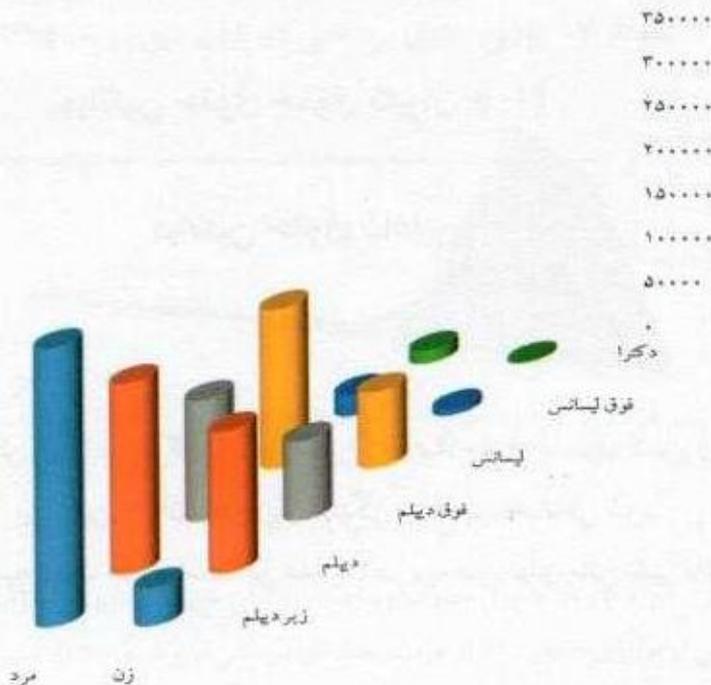
محاسبات حاکی از آن است که بطور متوسط ۹۱ درصد حقوق مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین بعنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت می شود. لازم به توضیح است ممکن است این عدد با تصویب صورتهای مالی تغییر داشته باشد



جدول ۱۰- توزیع حقوق پرداختی به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

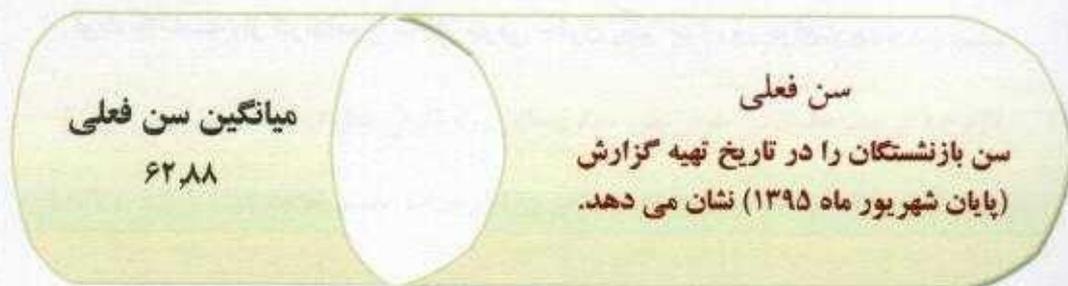
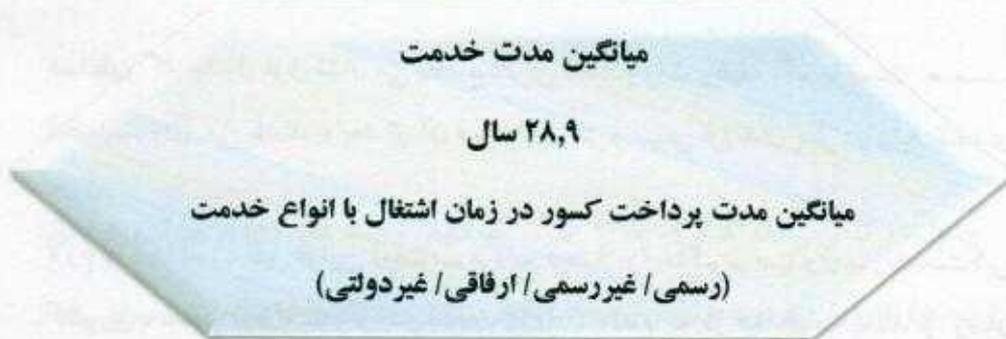
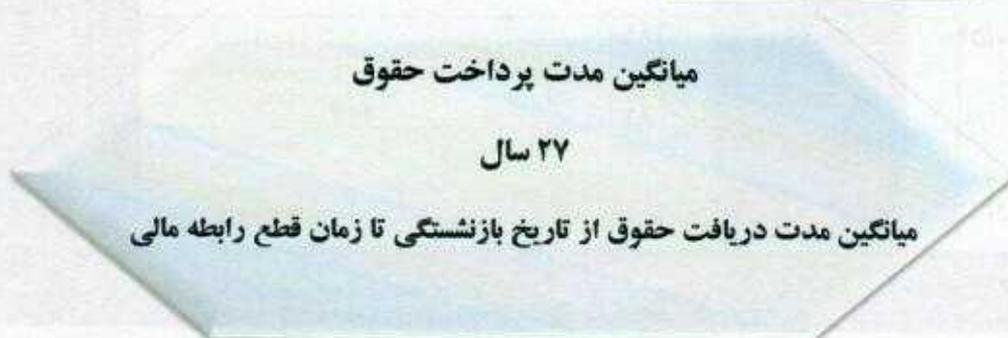
مدرک تحصیلی	زن	مرد	زن و مرد
زیر دیپلم	۴۳,۳۶۵	۳۱۷,۵۹۶	۳۶۰,۹۶۱
دیپلم	۱۶۱,۵۳۳	۲۱۶,۷۹۷	۳۷۸,۳۳۰
فوق دیپلم	۹۰,۴۵۷	۱۳۸,۳۵۸	۲۲۸,۸۱۵
لیسانس	۸۶,۴۰۳	۱۸۱,۰۷۶	۲۶۷,۴۷۹
فوق لیسانس	۷,۴۳۴	۲۵,۰۰۱	۳۲,۴۳۵
دکترای	۱,۸۰۰	۱۴,۳۶۲	۱۶,۱۶۲
جمع	۳۹۰,۹۹۲	۸۹۳,۱۹۰	۱,۲۸۴,۱۸۲

نمودار ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵





جدول ۱۱- وراثت و وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

نسبت	زن	مرد	زن و مرد	درصد
همسر	۱۸۴۶۱۸	۲۳۹	۱۸۴,۸۵۷	۵۷/۰۲
فرزند	۱۰,۸۹۸۰	۲۳,۰۳۴	۱۳۲,۰۱۴	۴۰/۷۲
مادر	۵۰۹۷	۰	۵,۰۹۷	۱/۵۷
پدر	۰	۱۸۹۸	۱,۸۹۸	۰/۵۹
نواده	۲۳۴	۸۱	۳۱۵	۰/۱
خواهر	۷	۰	۷	۰/۰۰
جمع کل	۲۹۸,۹۳۶	۲۵۲۵۲	۳۲۴,۱۸۸	۱۰۰

همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت و وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن) می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

لازم به ذکر است طبق قوانین (مصوب مراجع ذیصلاح) حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر صندوق خواهند بود.



جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

تعداد ورثه	متوفی (بازنشسته، از کار افتاده، شاغل) (تعداد پرونده)	تعداد کل	درصد
۱ نفر	۱۶۵،۷۲۴	۱۶۵،۷۲۴	۵۱/۱
۲ نفر	۴۷،۳۷۶	۹۴،۷۵۲	۲۹/۳
۳ نفر	۱۳،۸۴۹	۴۱،۵۴۷	۱۲/۸
۴ نفر	۳،۷۰۴	۱۴،۸۱۶	۴/۵
۵ نفر	۹۹۲	۴،۹۶۰	۱/۵
۶ نفر	۲۴۱	۱،۴۴۶	۰/۵
۷ نفر	۸۲	۵۷۴	۰/۱۸
۸ نفر و بیشتر	۴۱	۳۶۹	۰/۱۲
جمع	۲۳۲،۰۰۹	۳۳۴،۱۸۸	۱۰۰

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۲ نشان می دهد که از ۲۳۲،۰۰۹ حقوق بگیر متوفی، تعداد ۳۳۴،۱۸۸ نفر بعنوان ورثه (حائز شرایط) حقوق این افراد را دریافت می نمایند. تعداد موظفینی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق بگیر را شامل می شوند.

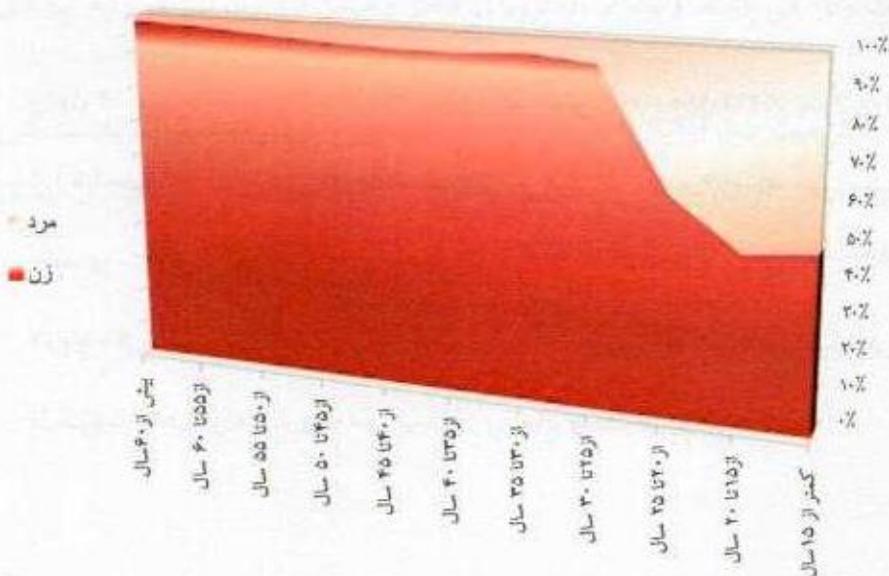
لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۳- وراث و وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۳۹۵

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۱۵ سال	۴,۶۰۲	۴,۷۶۰	۹,۳۶۲	۲,۸۹٪
از ۱۵ تا ۲۰ سال	۶,۳۰۸	۷,۰۵۳	۱۳,۳۶۱	۴,۱۲٪
از ۲۰ تا ۲۵ سال	۸,۹۱۳	۵,۶۱۵	۱۴,۵۲۸	۴,۴۸٪
از ۲۵ تا ۳۰ سال	۱۲,۷۸۶	۷۸۲	۱۳,۵۶۸	۴,۱۹٪
از ۳۰ تا ۳۵ سال	۱۴,۳۳۴	۶۲۸	۱۴,۹۶۲	۴,۶۲٪
از ۳۵ تا ۴۰ سال	۱۲,۴۸۱	۶۹۵	۱۳,۱۷۶	۴,۰۶٪
از ۴۰ تا ۴۵ سال	۱۱,۵۳۵	۶۳۶	۱۲,۱۷۱	۳,۷۵٪
از ۴۵ تا ۵۰ سال	۱۵,۸۰۲	۷۵۱	۱۶,۵۵۳	۵,۱۱٪
از ۵۰ تا ۵۵ سال	۲۱,۹۴۷	۷۹۷	۲۲,۷۴۴	۷,۰۲٪
از ۵۵ تا ۶۰ سال	۲۹,۶۲۹	۶۹۸	۳۰,۳۲۷	۹,۳۵٪
بیش از ۶۰ سال	۱۶۰,۵۹۹	۲,۸۳۷	۱۶۳,۴۳۶	۵۰,۴۱٪
جمع	۲۹۸,۹۳۶	۲۵,۲۵۲	۳۲۴,۱۸۸	٪۱۰۰

نمودار ۸- وراث و وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ۱۳۹۵





جدول ۱۴ - دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع
فرزند	۱,۸۰۹	۲۹,۳۷۱
همسر	۲۷,۵۶۲	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندانانی که حقوق پدر و مادر

را همزمان و بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند .

اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



جدول ۱۵- انتقال و استرداد در سه ماهه دوم ۱۳۹۵

شرح	تعداد	مبلغ (ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۱،۸۸۹	۶۴،۳۳۰،۴۱۴،۵۲۷
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها	۸۱۶	۹،۸۸۲،۲۶۶،۷۴۵
استرداد کسور	۱۷	۲۶۸،۲۲۹،۳۴۶
جمع کل	۲،۷۲۲	۷۴،۴۸۰،۹۱۰،۶۱۸

انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



جدول ۱۶- خدمات رفاهی، حمایتی در سه ماهه دوم ۱۳۹۵

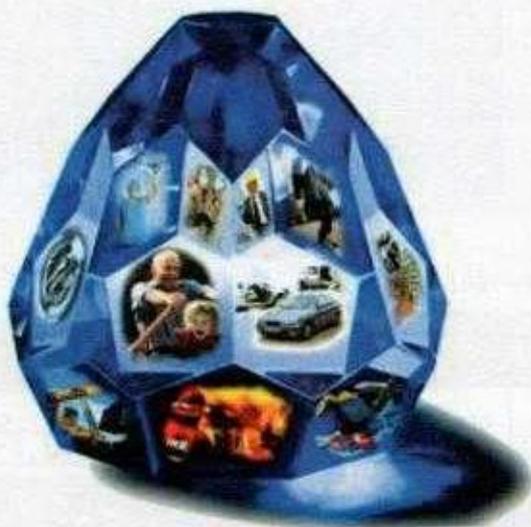


شرح	تعداد	مبلغ
بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و وظیفه بگیران (گرامت)	۵۲۶,۳۵۱	۱,۵۴۸ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
بیمه عمر و حوادث (هزینه)	۱۰۲۳	۵۶ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
افراد اعزامی به تور آب درمانی محلات	۱,۷۷۰	۲۷ میلیارد ریال
افراد اعزامی به تورهای زیارتی عتبات عالیات و کربلای معلی	۱۷۳	
افراد اعزامی به تورهای سیاحتی و زیارتی داخلی	۶,۲۶۱	
شرح	تعداد	مبلغ
کمک نقدی بلاعوض اعطایی به بازنشستگان و وظیفه بگیران	۳۳	۵۲ میلیون ریال
شرح	تعداد	مبلغ
وام ضروری اعطایی به بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱,۹۸۳	۹۵ میلیارد ریال

♦ لازم به ذکر است اعداد مالی قطعی نشده است



نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان * ۱۰۰

۴,۵۱٪

کل جمعیت کشور

صندوق بازنشستگی کشوری با ۶ شعبه در تهران و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها

به ۴,۵۲٪ کل افراد کشور ارائه خدمت می نماید.



جدول ۱۷- ارتقاء خدمات ارائه شده با استفاده از فناوری اطلاعات
در سه ماهه دوم ۱۳۹۵

تکمیل ۳۱ استان	پرداخت مستقیم
۴ خدمت	پیشخوان دولت
۳۱ استان	
پاسخگویی تلفنی	مرکز ارتباط با مشترکین
پاسخگویی اینترنتی	
۳ سیستم	سیستم های اتوماسیون
۶۵۰ کاربر	
تکمیل ۳۱ استان	شبکه دولت و سامد (پیگیری و تجهیز)
۳۵۰ نفر ساعت	آموزش و بازآموزی

تکمیل پروژه پرداخت مستقیم، طراحی و تولید نرم افزارهای مربوط به واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان، راه اندازی مرکز ارتباط با مشترکین، مکانیزاسیون فرایندهای سازمانی (سیستم های اتوماسیون)، تجهیز و پیگیری راه اندازی شبکه دولت و سامد در ۳۱ استان و نهایتاً آموزش و بازآموزی شاغلین در نحوه کاربری فناوری های مذکور، در راستای دولت الکترونیک و همچنین سرعت و سهولت در پاسخگویی به ارباب رجوع، در سه ماهه دوم سال جاری بخشی از اقدامات صندوق بوده است.



جدول ۱-۱۷- وضعیت پرداخت مستقیم در پایان شهریورماه ۱۳۹۵

تعداد حقوق بکیران	زمان شروع		استان / خدمت
	سال	ماه	
۲۹۱.۴۵۶	۱۳۸۶	فروردین	تهران
۲۸.۵۱۳	۱۳۸۷	خرداد	البرز
۲۴.۷۲۱	۱۳۹۳	تیر	گلستان
۲۶۱.۱۸۸	۱۳۹۴	آبان	زنجان
	۱۳۹۴	آبان	قزوین
	۱۳۹۴	آبان	یزد
	۱۳۹۴	دی	خراسان جنوبی
	۱۳۹۴	دی	مرکزی
	۱۳۹۴	بهمن	آذربایجان غربی
	۱۳۹۴	بهمن	خوزستان
	۱۳۹۴	بهمن	سمنان
	۱۳۹۴	بهمن	سیستان و بلوچستان
	۱۳۹۴	بهمن	کرمان
۶۷۸.۳۰۴	۱۳۹۵	خرداد	آذربایجان شرقی
	۱۳۹۵	خرداد	اردبیل
	۱۳۹۵	خرداد	اصفهان
	۱۳۹۵	خرداد	ایلام
	۱۳۹۵	خرداد	بوشهر
	۱۳۹۵	خرداد	خراسان شمالی
	۱۳۹۵	خرداد	کردستان
	۱۳۹۵	خرداد	هرمزگان
	۱۳۹۵	خرداد	همدان
	۱۳۹۵	تیر	چهارمحال و بختیاری
	۱۳۹۵	تیر	کرمانشاه
	۱۳۹۵	تیر	لرستان
	۱۳۹۵	مرداد	کهگیلویه و بویراحمد
	۱۳۹۵	مرداد	گیلان
	۱۳۹۵	مرداد	مازندران
	۱۳۹۵	شهریور	خراسان رضوی
	۱۳۹۵	شهریور	فارس
۱۳۹۵	شهریور	قم	
۱.۲۸۴.۱۸۲	کل کشور		

این طرح با هدف شفاف سازی در ارائه اطلاعات حقوق واریزی و جلوگیری از تاخیرهای چند روزه در پرداخت حقوق بازنشستگان و موظفین ، از فروردین ماه ۱۳۸۶ آغاز و در پایان شهریور ۱۳۹۵ بطور کامل در کلیه استان ها عملیاتی گردیده است.

با اجرایی شدن این طرح کلیه بازنشستگان و موظفین می توانند از طریق سایت صندوق و نیز دستگاههای خود پرداز (ATM) بانک صادرات در سراسر کشور اقدام به دریافت فیش حقوق نمایند.

همانطور که ملاحظه می شود ۳ استان در سالهای ۸۶-۸۷-۹۳ ، ۳۲٪ طرح (۱۰ استان) در سال ۹۴ و ۵۸٪ نهایی طرح (۱۸ استان) در ششماه نخست سال جاری انجام شده است.



جدول ۲-۱۷- تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان به تفکیک نوع خدمت در تابستان ۱۳۹۵

استان / خدمت	حکم	فیش	استعلام	کارت منزلت	جمع
آذربایجان شرقی	۲۸۳	۲,۸۹۸	۱۱۲	۹۲	۳,۳۸۵
آذربایجان غربی	۱۴۸	۶۳۴	۸۵	۱	۸۶۸
اردبیل	۹۷	۵۵۷	۸۴	۰	۷۳۸
اصفهان	۴۱۴	۸۷۹	۱۲۷	۴	۱,۴۲۴
البرز	۳۵۶	۴۹۱	۶۲	۰	۹۰۹
ایلام	۵۲	۲۷۰	۲۲۴	۰	۵۴۶
بوشهر	۴۶	۲۴۹	۱۱۴	۰	۴۰۹
تهران	۲,۷۰۶	۴,۴۰۵	۵۴۴	۱,۰۱۰	۸,۶۶۵
چهارمحال و بختیاری	۶۹	۲۱۷	۱۰۱	۰	۳۸۷
خراسان جنوبی	۷۹	۲۷۷	۲۴	۹	۳۸۹
خراسان رضوی	۱,۱۳۲	۸۳	۱۴۵	۲۷۹	۱,۶۳۹
خراسان شمالی	۵۶	۲۶۰	۲۱	۴	۳۴۱
خوزستان	۲۲۹	۵۶۹	۲۰۱	۴۶۵	۱,۴۶۴
زنجان	۶۳	۱۵۳	۵۱	۰	۲۶۷
سمنان	۴۶	۹۳	۱۷	۲۲	۱۷۸
سیستان و بلوچستان	۱۳۱	۴۰۱	۷۹	۶۱	۶۷۲
فارس	۲۷۲	۴۴	۱۱۶	۰	۴۳۲
قزوین	۲۲	۱۲۲	۲۳	۰	۱۶۷
قم	۶۴	۲۴	۲۲	۱۷	۱۲۷
کردستان	۴۵	۳۰۱	۴۸	۳	۳۹۶
کرمان	۱۷۲	۴۹۳	۵۳	۲۴	۷۴۲
کرمانشاه	۷۷	۳۳۶	۷۰	۰	۴۸۳
کهگیلویه و بویراحمد	۱۰۷	۲۵۶	۴۳	۷	۴۱۳
گلستان	۷۶	۲۶۲	۴۰	۰	۳۷۸
گیلان	۳۲۵	۵۸۶	۲۶۲	۲۱۰	۱,۳۸۳
لرستان	۵۲	۳۹۴	۳۳	۰	۴۷۹
مازندران	۳۳۵	۶۵۶	۱۴۵	۰	۱,۱۳۶
مرکزی	۱۱۹	۳۴۵	۴۱	۸۰	۵۸۵
هرمزگان	۷۴	۱۹۵	۲۳	۹	۳۰۱
همدان	۹۱	۳۵۵	۴۱	۱۳	۵۰۰
یزد	۱۵۷	۲۶۷	۲۴۷	۰	۶۷۱
جمع	۷,۸۹۵	۱۷,۰۷۲	۳,۱۹۸	۲,۳۰۹	۳۰,۴۷۴



جدول ۳-۱۷- تعداد ارتباط برقرار شده با کارشناسان مرکز ارتباط با
مشترکین صندوق در تابستان ۱۳۹۵

شرح	تماس یک مرحله ای	تماس با پیگیری	جمع
تیر	۲۶۲۶	۲۳۹۸	۵۰۲۴
مرداد	۶۰۵	۳۱۱۳	۳۷۱۸
شهریور	۱۳۸	۳۲۷۲	۳۴۱۰
جمع	۳۳۶۹	۸۷۸۳	۱۲۱۵۲

منظور از تماس یک مرحله ای این است که در اولین تماس، پاسخ لازم ارائه می گردد.

تماس با پیگیری: در صورتیکه سوال مطرح شده نیاز به پیگیری یا بررسی کارشناسی داشته باشد، بعد از اختصاص کد رهگیری به فرد تماس گیرنده، پاسخ در اسرع وقت برای ایشان پیامک می گردد.

آمار

بهره‌رسانی به حقایق، از درون واقعیت‌های به ظاهر نامنظم است.

Website: www.cspf.ir

Email: plan.cspf@gmail.com