

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

صندوق بازنگشتگی کشوری



نشریه آماری صندوق بازنگشتگی کشوری

شماره نهم - زمستان ۱۳۹۵

دفتر برنامه ریزی و توسعه سیستم ها



♦ وراثت وظیفه بگیر (موظفین):

وراثت بازنشستگان، از کارافتادگان، شاغلین متوفی که بر اساس قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراثت می گردند.

♦ پوشش حمایتی (پشتیبانی)

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق

♦ نرخ جایگزینی

نسبت میانگین حقوق بگیران به میانگین حقوق شاغلین $100 \times$

♦ نرخ نفوذ خدمات

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$

♦ دفتر کل های مرتبط

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

♦ وراثت مشابه

موظفینی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

نکته:

⇐ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

⇐ آمارو اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (فروردین ماه ۱۳۹۶) می باشد.

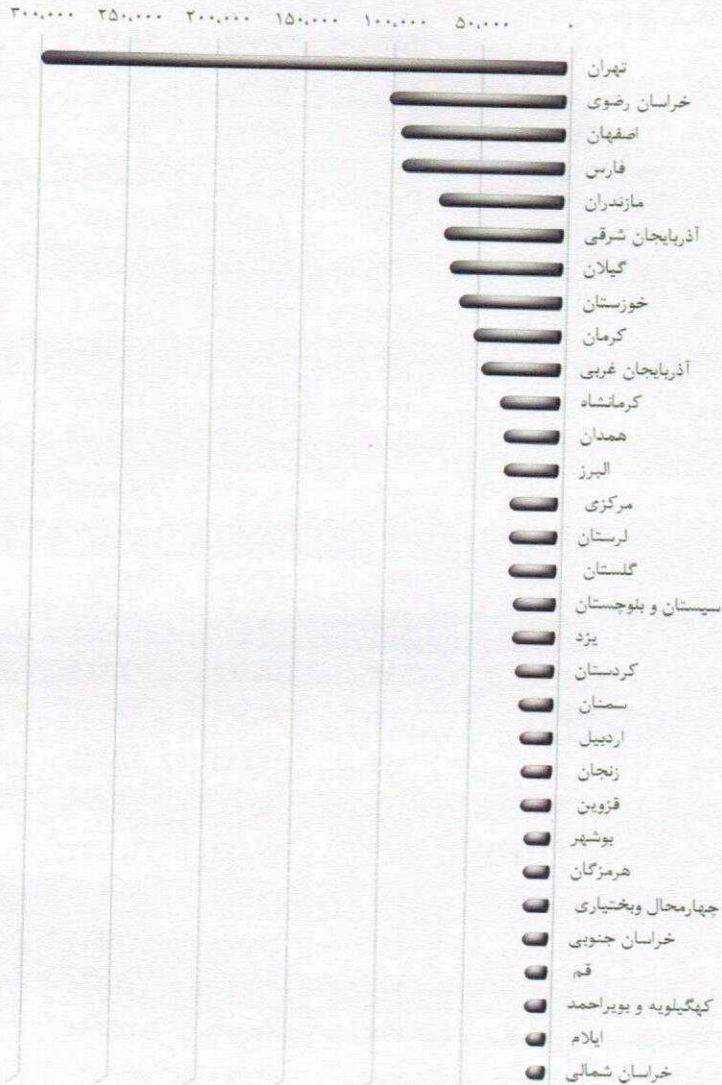


جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

استان	جمع کل	بازنشسته	ازکارافتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۶۶.۲۳۵	۵۳.۳۵۲	۴۴۵	۳.۱۶۰	۹.۲۷۸
آذربایجان غربی	۴۳.۴۷۹	۳۵.۸۷۴	۴۵۲	۲.۲۶۱	۴.۸۹۲
اردبیل	۱۷.۳۵۹	۱۴.۴۷۱	۱۹۱	۹۷۸	۱.۷۱۹
اصفهان	۹۱.۷۰۰	۷۶.۷۷۲	۹۶۵	۳.۳۱۷	۱۰.۶۴۶
البرز	۲۹.۵۶۸	۲۴.۹۱۵	۳۵۷	۹۹۵	۳.۳۰۱
ایلام	۹.۸۳۵	۸.۱۴۰	۲۶۳	۶۵۷	۷۷۵
بوشهر	۱۳.۷۲۸	۱۱.۴۸۸	۱۲۳	۷۷۳	۱.۳۴۴
تهران	۲۹۶.۲۱۴	۲۲۷.۴۹۱	۲.۸۷۸	۱۰.۸۹۲	۵۴.۹۵۳
چهارمحال وبختیاری	۱۳.۳۶۴	۱۱.۷۰۳	۱۲۶	۷۱۳	۸۲۲
خراسان جنوبی	۱۳.۳۰۸	۱۱.۳۲۸	۱۸۲	۶۱۰	۱.۱۸۸
خراسان رضوی	۹۸.۵۵۷	۸۱.۰۱۷	۸۴۵	۴.۴۴۰	۱۲.۲۵۵
خراسان شمالی	۹.۴۵۹	۸.۰۴۷	۱۴۳	۵۲۳	۷۴۶
خوزستان	۵۶.۸۵۷	۴۵.۲۸۰	۴۲۴	۳.۳۱۶	۷.۸۳۷
زنجان	۱۶.۲۷۳	۱۳.۱۲۱	۲۴۰	۷۴۴	۲.۱۶۸
سمنان	۱۸.۳۷۹	۱۴.۵۱۱	۱۵۹	۸۶۹	۲.۸۴۰
سیستان و بلوچستان	۲۲.۹۲۵	۱۸.۰۶۴	۱۹۱	۱.۹۵۰	۲.۷۲۰
فارس	۹۰.۸۵۸	۷۶.۵۳۰	۱.۰۴۲	۳.۸۸۴	۹.۴۰۲
قزوین	۱۶.۱۳۲	۱۳.۶۹۵	۱۱۷	۶۱۸	۱.۷۰۲
قم	۱۱.۲۶۲	۹.۳۴۰	۱۲۸	۵۵۳	۱.۲۴۱
کردستان	۲۰.۷۳۷	۱۷.۱۱۱	۲۹۲	۱.۱۰۴	۲.۲۳۰
کرمان	۴۸.۳۰۱	۳۹.۹۷۶	۴۲۶	۲.۸۳۴	۵.۰۶۵
کرمانشاه	۳۲.۶۴۱	۲۶.۷۶۸	۲۴۳	۱.۹۰۳	۳.۷۲۷
کهگیلویه و بویراحمد	۱۱.۱۲۱	۹.۶۷۳	۱۰۴	۶۳۹	۷۰۵
گلستان	۲۵.۶۹۸	۲۱.۱۶۹	۲۰۹	۱.۴۸۵	۲.۸۳۵
گیلان	۶۲.۵۲۰	۵۲.۵۹۶	۲۷۸	۲.۵۵۰	۷.۰۹۶
لرستان	۲۵.۸۰۲	۲۰.۷۲۳	۳۲۰	۱.۵۹۵	۳.۱۶۴
مازندران	۶۹.۵۷۵	۵۷.۶۱۷	۳۸۱	۳.۰۲۲	۸.۵۵۵
مرکزی	۲۵.۹۹۱	۲۰.۸۰۵	۲۰۳	۱.۱۷۵	۳.۸۰۸
هرمزگان	۱۳.۶۸۲	۱۱.۰۹۴	۱۰۸	۹۳۱	۱.۵۴۹
همدان	۳۰.۲۰۳	۲۵.۱۱۳	۴۷۳	۱.۳۹۱	۳.۲۲۶
یزد	۲۲.۸۹۵	۱۹.۷۴۸	۱۸۲	۸۴۹	۲.۱۱۶
کل کشور	۱.۳۲۴.۶۵۸	۱.۰۷۷.۵۳۲	۱۲.۴۹۰	۶۰.۷۳۱	۱۷۳.۹۰۵



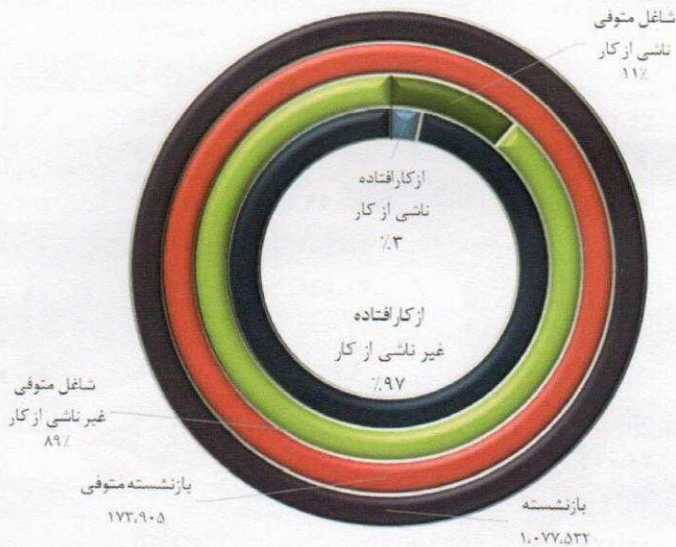
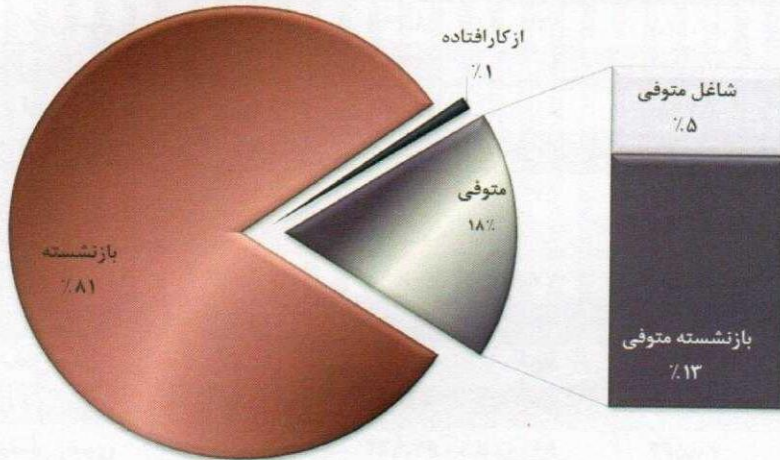
نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵



بر اساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۲۹۶,۲۱۴ نفر بیشترین و استان خراسان شمالی با ۹,۴۵۹ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵



شاغل متوفی
غیر ناشی از کار
۸۹٪

بازنشسته متوفی
۱۷۳.۹۰۵

بازنشسته
۱۰.۷۷.۵۳۳

همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۱ درصد فوت شاغلین، ناشی از کار و ۸۹ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

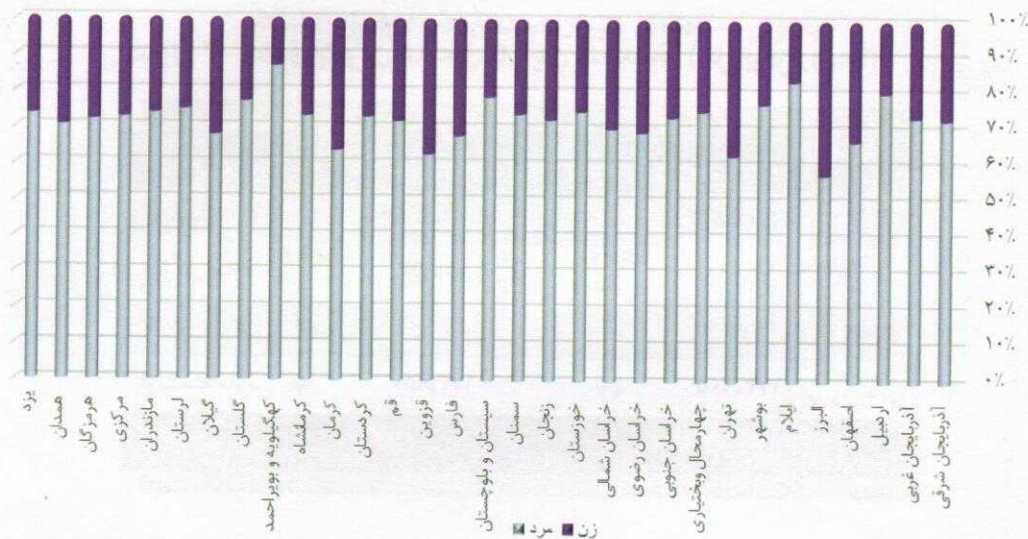


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

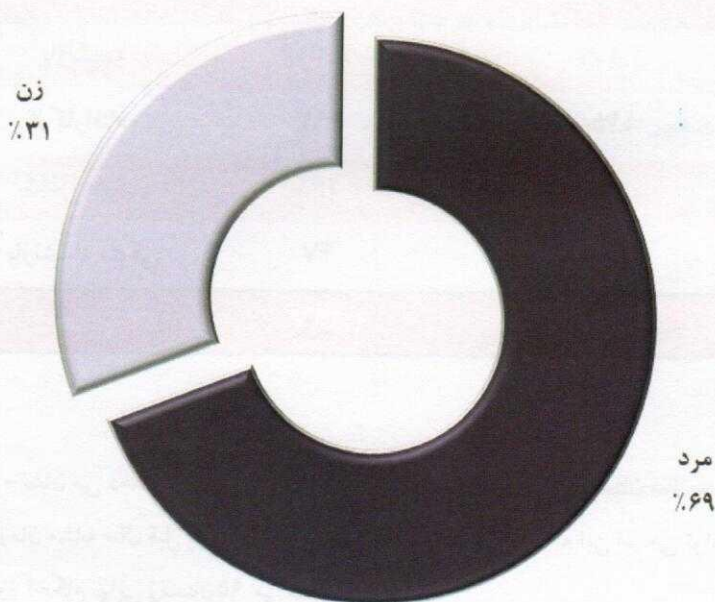
استان	مرد و زن		مرد		زن	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
آذربایجان شرقی	۶۶.۲۳۵	۷۳	۴۸.۲۹۰	۷۳	۱۷.۹۴۵	۲۷
آذربایجان غربی	۴۳.۴۷۹	۷۳	۳۱.۹۴۶	۷۳	۱۱.۵۳۳	۲۷
اردبیل	۱۷.۳۵۹	۸۰	۱۳.۹۳۴	۸۰	۳.۴۲۵	۲۰
اصفهان	۹۱.۷۰۰	۶۷	۶۱.۲۳۳	۶۷	۳۰.۴۶۷	۳۳
البرز	۲۹.۵۶۸	۵۷	۱۶.۹۹۲	۵۷	۱۲.۵۷۶	۴۳
ایلام	۹.۸۳۵	۸۳	۸.۱۹۴	۸۳	۱.۶۴۱	۱۷
بوشهر	۱۳.۷۲۸	۷۷	۱۰.۵۶۵	۷۷	۳.۱۶۳	۳۳
تهران	۲۹۶.۲۱۴	۶۳	۱۸۵.۴۵۴	۶۳	۱۱۰.۷۶۰	۳۷
چهارمحال وبختیاری	۱۳.۳۶۴	۷۵	۹.۹۹۸	۷۵	۳.۳۶۶	۲۵
خراسان جنوبی	۱۳.۳۰۸	۷۳	۹.۷۳۴	۷۳	۳.۵۷۴	۲۷
خراسان رضوی	۹۸.۵۵۷	۶۹	۶۷.۹۹۳	۶۹	۳۰.۵۶۴	۳۱
خراسان شمالی	۹.۴۵۹	۷۰	۶.۶۱۵	۷۰	۲.۸۴۴	۳۰
خوزستان	۵۶.۸۵۷	۷۵	۴۲.۴۵۵	۷۵	۱۴.۴۰۲	۲۵
زنجان	۱۶.۲۷۳	۷۲	۱۱.۷۸۳	۷۲	۴.۴۹۰	۲۸
سمنان	۱۸.۳۷۹	۷۴	۱۳.۵۸۸	۷۴	۴.۷۹۱	۲۶
سیستان و بلوچستان	۲۲.۹۲۵	۷۹	۱۸.۰۱۹	۷۹	۴.۹۰۶	۲۱
فارس	۹۰.۸۵۸	۶۸	۶۱.۶۳۱	۶۸	۲۹.۲۲۷	۳۲
قزوین	۱۶.۱۳۲	۶۳	۱۰.۱۲۴	۶۳	۶.۰۰۸	۳۷
قم	۱۱.۲۶۲	۷۲	۸.۰۹۹	۷۲	۳.۱۶۳	۲۸
کردستان	۲۰.۷۳۷	۷۳	۱۵.۱۵۹	۷۳	۵.۵۷۸	۲۷
کرمان	۴۸.۳۰۱	۶۴	۳۰.۸۵۶	۶۴	۱۷.۴۴۵	۳۶
کرمانشاه	۳۲.۶۴۱	۷۳	۲۳.۹۲۰	۷۳	۸.۷۲۱	۲۷
کهگیلویه و بویراحمد	۱۱.۱۲۱	۸۷	۹.۶۹۲	۸۷	۱.۴۲۹	۱۳
گلستان	۲۵.۶۹۸	۷۷	۱۹.۸۶۷	۷۷	۵.۸۳۱	۲۳
گیلان	۶۲.۵۲۰	۶۸	۴۲.۴۸۵	۶۸	۲۰.۰۳۵	۳۲
لرستان	۲۵.۸۰۲	۷۵	۱۹.۳۶۱	۷۵	۶.۴۴۱	۲۵
مازندران	۶۹.۵۷۵	۷۴	۵۱.۴۴۹	۷۴	۱۸.۱۲۶	۲۶
مرکزی	۲۵.۹۹۱	۷۳	۱۸.۸۹۳	۷۳	۷.۰۹۸	۲۷
هرمزگان	۱۳.۶۸۲	۷۲	۹.۸۶۲	۷۲	۳.۸۲۰	۲۸
همدان	۳۰.۲۰۳	۷۰	۲۱.۲۷۶	۷۰	۸.۹۲۷	۳۰
یزد	۲۲.۸۹۵	۷۳	۱۶.۸۲۰	۷۳	۶.۰۷۵	۲۷
جمع	۱.۳۲۴.۶۵۸	۶۹	۹۱۶.۲۸۷	۶۹	۴۰۸.۳۷۱	۳۱



نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵



نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۹ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۱

درصد زن هستند



مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان اسفندماه (کل برقراری ها)

شرح	تا پایان اسفند ۱۳۹۴	تا پایان اسفند ۱۳۹۵
بازنشسته	۱،۰۲۵،۸۹۶	۱،۰۷۷،۵۳۲
از کار افتاده	۱۱،۸۵۷	۱۲،۴۹۰
شاغل متوفی	۵۹،۹۶۹	۶۰،۷۳۱
بازنشسته متوفی	۱۷۳،۸۵۰	۱۷۳،۹۰۵
جمع	۱،۲۷۱،۵۷۲	۱،۳۲۴،۶۵۸

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل زمستان

شرح	زمستان ۱۳۹۴	زمستان ۱۳۹۵
بازنشسته	۸،۳۱۶	۵،۹۷۴
از کار افتاده	۴۹۳	۱۱۵
شاغل متوفی	۲۶۱	۹۸
بازنشسته متوفی	۴۷	۳
جمع	۹،۱۱۷	۶،۱۹۰

جدول ۴ - نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق در فصل زمستان سال جاری (۱۳۹۵) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۳۲ درصد کاهش داشته است که این امر می تواند ناشی از عدم صدور احکام نهایی زمستان ۹۵ می باشد.



جدول ۵- حقوق بگیران صندوق در دو فصل گذشته

شرح	پاییز ۱۳۹۵	زمستان ۱۳۹۵
بازنشسته	۳۶،۵۱۰	۵،۹۷۴
ازکارافتاده	۲۱۶	۱۱۵
شاغل متوفی	۱۹۶	۹۸
بازنشسته متوفی	۲۶	۳
جمع	۳۶،۹۴۸	۶،۱۹۰

جدول ۵ - همانطور که ملاحظه می شود تعداد برقراری های فصل زمستان نسبت به فصل قبل

کاهش قابل توجهی داشته است که این امر مربوط به برقراری های وزارت آموزش و پرورش در

فصل پاییز و عدم صدور احکام نهایی زمستان می باشد.

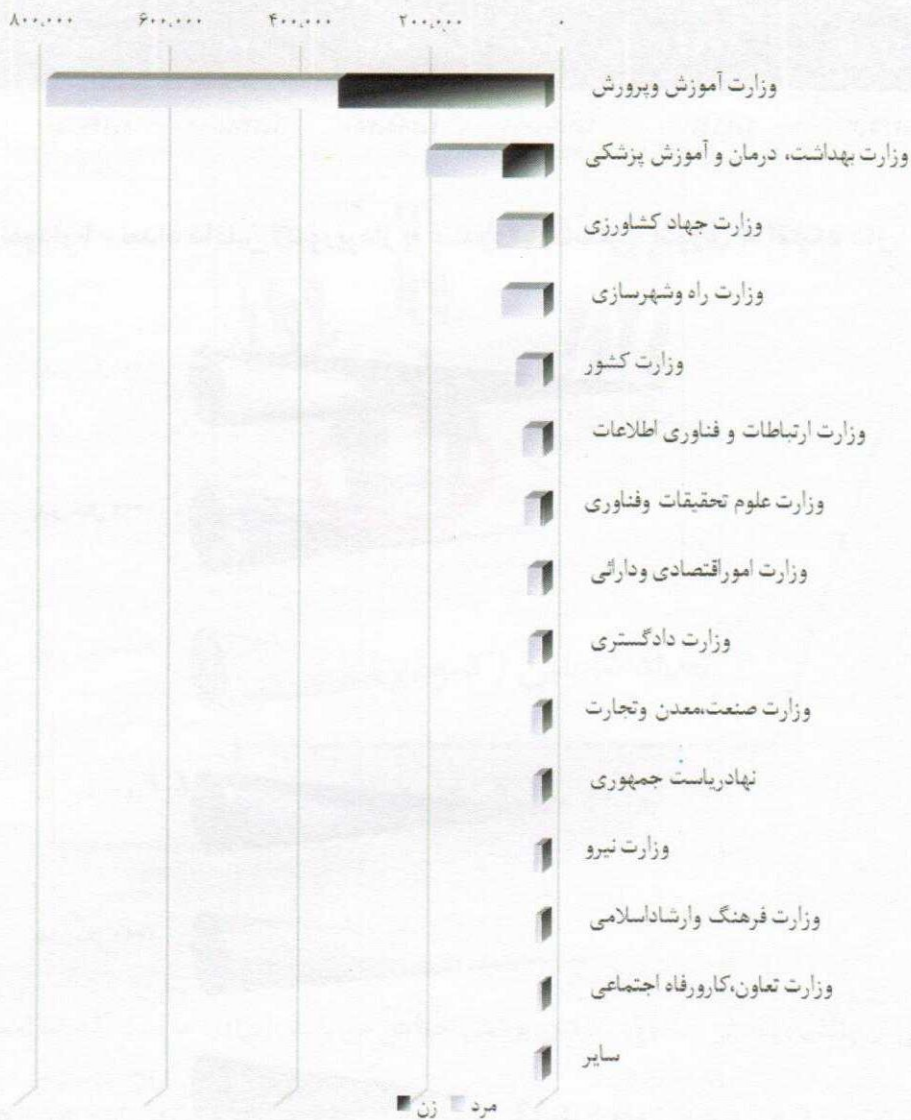


جدول ۶- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۳۱۷.۷۵۰	۴۴۸.۲۹۱	۷۶۶.۰۴۱	۵۷/۸۳
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۶۵.۲۴۶	۱۱۷.۱۸۸	۱۸۲.۴۳۴	۱۳/۷۷
وزارت جهاد کشاورزی	۲.۶۸۷	۷۲.۱۴۷	۷۴.۸۳۴	۵/۶۵
وزارت راه و شهرسازی	۱.۸۴۸	۶۴.۷۳۷	۶۶.۵۸۵	۵/۰۳
وزارت کشور	۱.۹۳۳	۴۱.۶۹۲	۴۳.۶۲۵	۳/۲۹
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲.۳۸۹	۳۱.۳۹۹	۳۳.۷۸۸	۲/۵۵
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۴.۸۷۴	۲۵.۸۲۱	۳۰.۶۹۵	۲/۳۲
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲.۳۹۳	۲۳.۰۴۴	۲۵.۴۳۷	۱/۹۲
وزارت دادگستری	۱.۸۰۳	۲۱.۴۶۹	۲۳.۲۷۲	۱/۷۶
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱.۴۵۲	۱۶.۷۲۶	۱۸.۱۷۸	۱/۳۷
نهاد ریاست جمهوری	۲.۰۷۱	۱۴.۱۵۳	۱۶.۲۲۴	۱/۲۲
وزارت نیرو	۹۲۶	۱۲.۳۱۰	۱۳.۲۳۶	۱/۰۰
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱.۵۱۰	۹.۳۱۲	۱۰.۸۲۲	۰/۸۲
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۷۹۴	۶.۲۶۶	۷.۰۶۰	۰/۵۳
سایر	۶۹۵	۱۱.۷۳۲	۱۲.۴۲۷	۰/۹۴
جمع	۴۰۸.۳۷۱	۹۱۶.۲۸۷	۱.۳۲۴.۶۵۸	۱۰۰



نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵



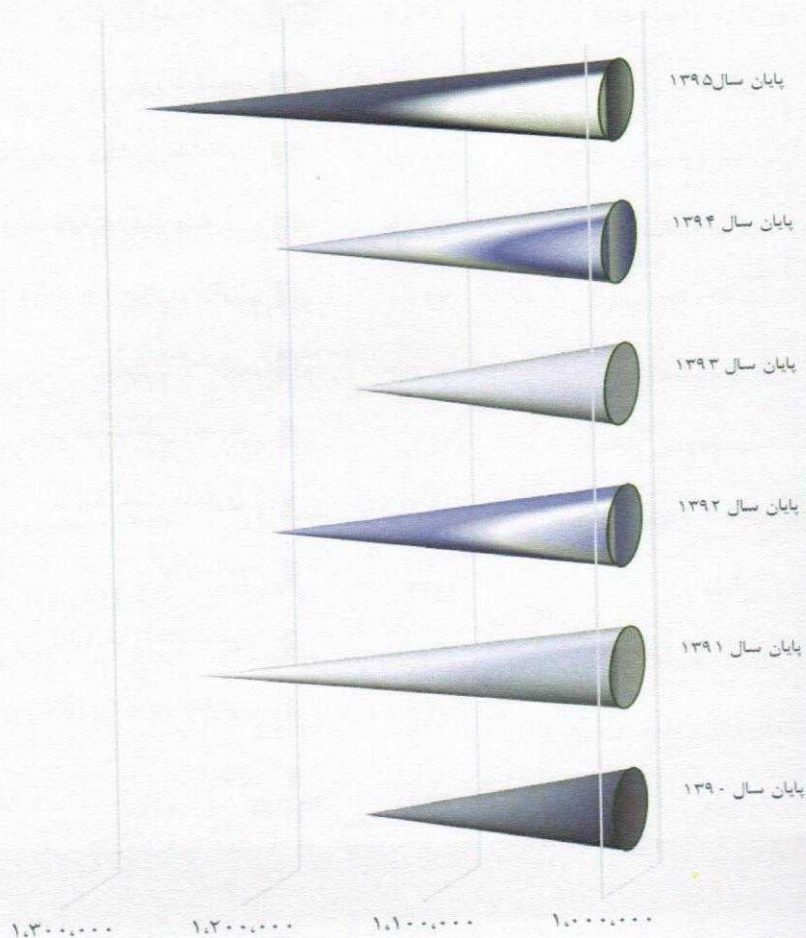
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۷۶۶,۰۴۱ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۵۷/۸۳ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۷- تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق بازنشستگی کشوری به تفکیک سال

شرح	پایان سال ۱۳۹۰	پایان سال ۱۳۹۱	پایان سال ۱۳۹۲	پایان سال ۱۳۹۳	پایان سال ۱۳۹۴	پایان سال ۱۳۹۵
تعداد شاغلین	۱,۱۴۷,۵۰۰	۱,۲۳۸,۰۰۰	۱,۱۹۵,۷۵۰	۱,۱۵۰,۰۰۰	۱,۱۹۱,۱۰۰	۱,۲۶۲,۳۰۰

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق بازنشستگی کشوری به تفکیک سال



افزایش تعداد شاغلین کسورپرداز صندوق می تواند ناشی از تکمیل اطلاعات سیستم شاغلین از زمان راه اندازی تا کنون و همچنین اشتراک مستخدمین پیمانی دستگاه های اجرای مشترک صندوق بازنشستگی کشوری باشد.



پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

۰,۹۵

تعداد حقوق بگیران

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



جدول ۸- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۸-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در فصل زمستان (برقراری های جدید)

میانگین حقوق (ریال)	زمان
۲۷,۲۶۵,۸۳۳	زمستان ۱۳۹۵
۲۳,۷۳۲,۸۷۸	زمستان ۱۳۹۴

مطابق با جدول ۸-۱ میانگین حقوق حقوق بگیران فصل زمستان سال ۱۳۹۵ نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۱۴,۸ درصد افزایش داشته است

۸-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان فصل زمستان (کل برقراری ها)

میانگین حقوق (ریال)	زمان
۱۵,۱۱۹,۳۷۰	پایان زمستان ۱۳۹۵
۱۲,۸۷۹,۶۱۹	پایان زمستان ۱۳۹۴

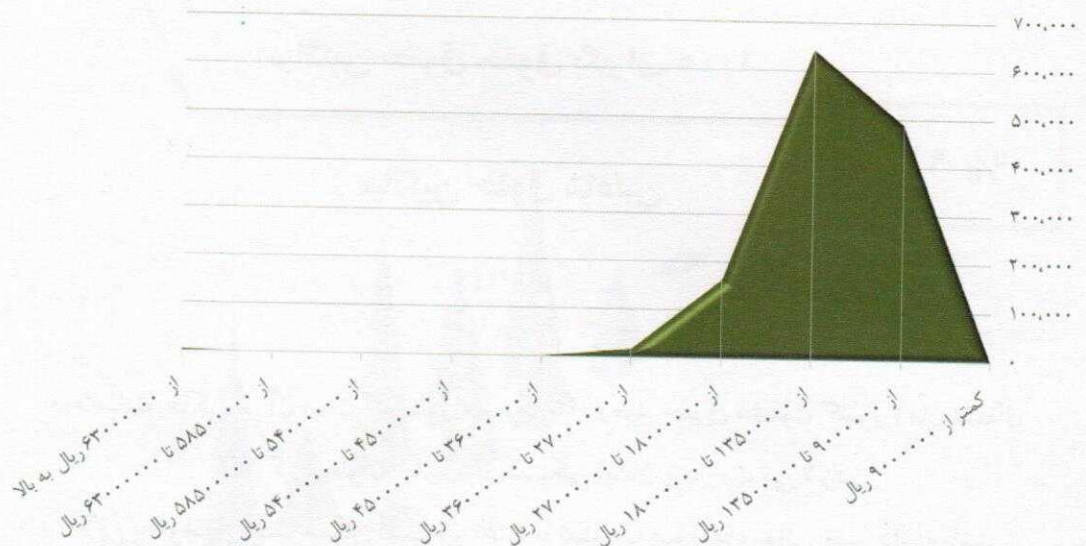
مطابق با جدول ۸-۲ میانگین حقوق حقوق بگیران پایان زمستان ۱۳۹۵ نسبت به زمان مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۱۷,۳۹ درصد افزایش داشته است



جدول ۹- توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

درصد	تعداد	شرح
۰/۰۶	۸۳۸	کمتر از ۹۰۰۰۰۰۰ ریال
۳۶/۹۲	۴۸۹۰۰۵۳	از ۹۰۰۰۰۰۰ تا ۱۳۵۰۰۰۰۰ ریال
۴۸/۳۸	۶۴۰۰۹۱۹	از ۱۳۵۰۰۰۰۰ تا ۱۸۰۰۰۰۰۰ ریال
۱۲/۳۲	۱۶۳۰۱۴۳	از ۱۸۰۰۰۰۰۰ تا ۲۷۰۰۰۰۰۰ ریال
۱/۳۷	۱۸۰۱۱۲	از ۲۷۰۰۰۰۰۰ تا ۳۶۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۲۸	۳۰۷۵۳	از ۳۶۰۰۰۰۰۰ تا ۴۵۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۱۸	۲۰۳۳۲	از ۴۵۰۰۰۰۰۰ تا ۵۴۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۰۶	۷۹۵	از ۵۴۰۰۰۰۰۰ تا ۵۸۵۰۰۰۰۰ ریال
۰/۰۶	۷۸۲	از ۵۸۵۰۰۰۰۰ تا ۶۳۰۰۰۰۰۰ ریال
۰/۳۷	۴۰۹۳۱	از ۶۳۰۰۰۰۰۰ ریال به بالا
۱۰۰	۱۰۳۲۴۰۶۵۸	جمع کل

نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵



♦ حقوق کمتر از ۹۰۰۰۰۰۰ ریال به دلیل عدم صدور احکام افزایش حقوق تعدادی از حقوق بگیران می باشد که این امر ناشی از مواردی همچون احراز هویت، خطاهای سیستمی مربوط به اطلاعات هویتی و ... می باشد.



نرخ جایگزینی



میانگین حقوقِ حقوق بگیران * ۱۰۰

۹۲ %

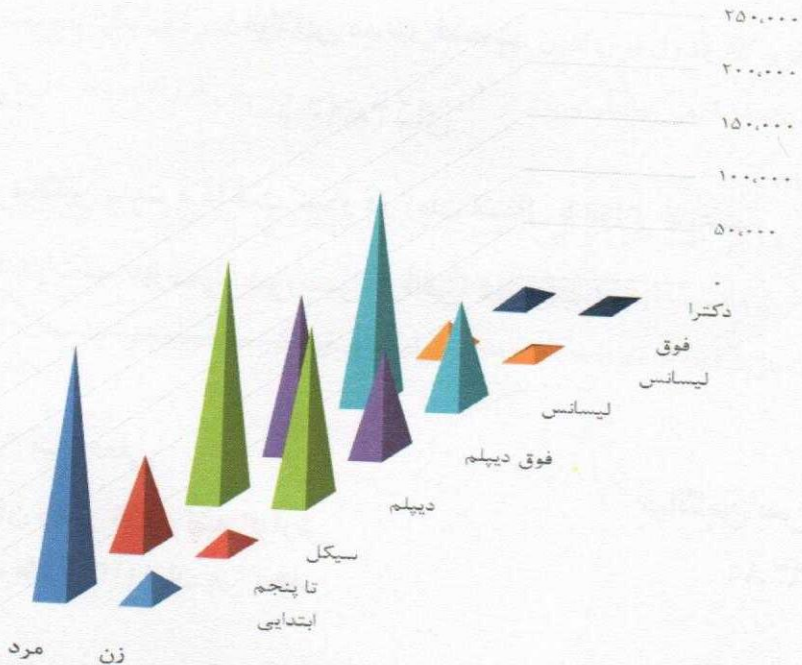
میانگین حقوق شاغلین

محاسبات حاکی از آن است که بطور متوسط ۹۲ درصد حقوق مشمول کسور زمان اشتغال
مشترکین بعنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت می شود.
لازم به توضیح است ممکن است این عدد با تصویب صورتهای مالی تغییر داشته باشد

جدول ۱۰- توزیع حقوق پرداختی به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

مدرک تحصیلی	زن	مرد	زن و مرد
تا پنجم ابتدایی	۲۴,۸۲۴	۲۳۱,۹۴۲	۲۵۶,۷۶۶
سیکل	۱۸,۴۸۰	۸۳,۸۶۵	۱۰۲,۳۴۵
دیپلم	۱۶۲,۹۹۵	۲۲۰,۳۵۳	۳۸۳,۳۴۸
فوق دیپلم	۹۵,۱۷۸	۱۴۳,۳۹۹	۲۳۹,۵۷۷
لیسانس	۹۵,۶۷۲	۱۹۴,۲۷۸	۲۸۹,۹۵۰
فوق لیسانس	۸,۶۰۸	۲۷,۵۵۸	۳۶,۱۶۶
دکتر	۱,۹۱۴	۱۴,۸۹۲	۱۶,۸۰۶
جمع	۴۰۸,۳۷۱	۹۱۶,۲۸۷	۱,۳۲۴,۶۵۸

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

میانگین سن
بازنشستگی
۵۱,۵۳

سن بازنشستگی (برقراری)
سن بازنشسته در تاریخ بازنشستگی را نشان می دهد
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.)

میانگین مدت پرداخت حقوق

۲۷,۱۱ سال

میانگین مدت دریافت حقوق از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی

میانگین مدت خدمت

۲۸,۶۰ سال

میانگین مدت پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت

(رسمی / غیررسمی / ارفاقی / غیردولتی)

سن فعلی

سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش
(پایان اسفند ماه ۱۳۹۵) نشان می دهد.

میانگین سن فعلی
۶۲,۸۵



جدول ۱۱- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

نسبت	زن	مرد	زن و مرد	درصد
همسر	۱۸۷،۱۳۳	۲۳۵	۱۸۷،۳۶۸	۵۷/۳۵
فرزند	۱۰۹،۴۲۹	۲۲،۷۸۹	۱۳۲،۲۱۸	۴۰/۴۷
مادر	۴،۹۶۱	۰	۴،۹۶۱	۱/۵۲
پدر	۰	۱،۸۳۰	۱،۸۳۰	۰/۵۶
نواده	۲۳۰	۸۶	۳۱۶	۰/۱
خواهر	۶	۰	۶	۰
جمع کل	۳۰۱،۷۵۹	۲۴،۹۴۰	۳۲۶،۶۹۹	۱۰۰

همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن) می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

لازم به ذکر است طبق قوانین (مصوب مراجع ذیصلاح) حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر صندوق خواهند بود.



جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ نفر	۱۶۸،۱۳۱	۵۱/۴۶
۲ نفر	۹۵،۷۷۰	۲۹/۳۱
۳ نفر	۴۱،۲۰۵	۱۲/۶۱
۴ نفر	۱۴،۳۴۰	۴/۳۹
۵ نفر	۴،۸۸۰	۱/۴۹
۶ نفر	۱،۴۴۰	۰/۴۴
۷ نفر	۵۴۶	۰/۱۷
۸ نفر و بیشتر	۳۸۷	۰/۱۳
جمع	۳۲۶،۶۹۹	۱۰۰

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۲ نشان می دهد که تعداد ۳۲۶،۶۹۹ نفر بعنوان ورثه (حائز شرایط) حقوق حقوق بگیران متوفی را دریافت می نمایند. تعداد موظفینی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق بگیر را شامل می شوند.

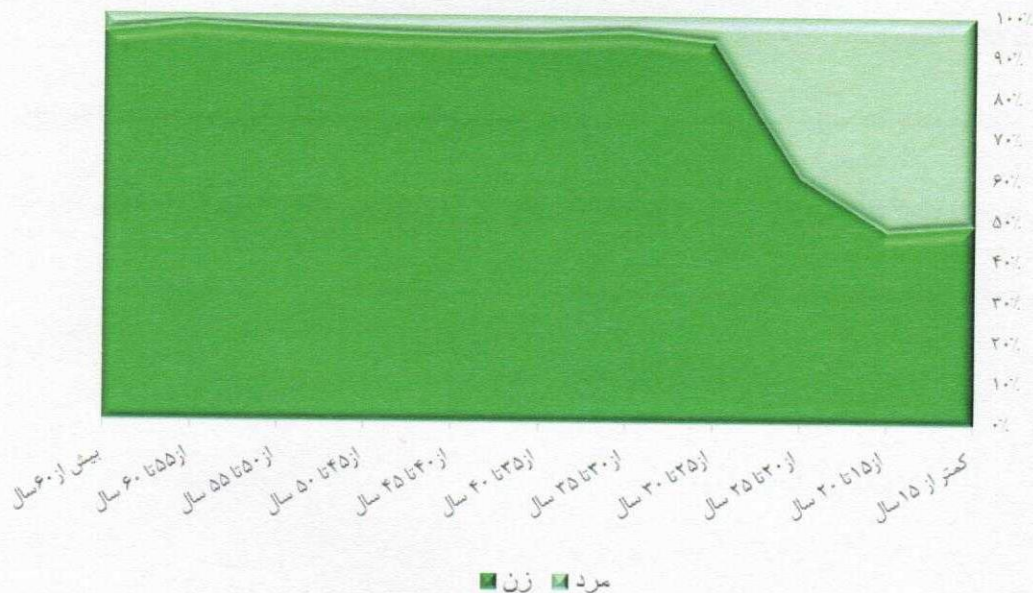
لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۳- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۱۵ سال	۴.۴۷۶	۴.۶۵۶	۹.۱۳۲	۲/۸
از ۱۵ تا ۲۰ سال	۶.۲۲۸	۶.۹۰۱	۱۳.۱۲۹	۴/۰۲
از ۲۰ تا ۲۵ سال	۸.۵۲۵	۵.۵۱۸	۱۴.۰۴۳	۴/۳
از ۲۵ تا ۳۰ سال	۱۲.۱۵۶	۸۳۹	۱۲.۹۹۵	۳/۹۸
از ۳۰ تا ۳۵ سال	۱۳.۹۴۵	۶۰۰	۱۴.۵۴۵	۴/۴۵
از ۳۵ تا ۴۰ سال	۱۳.۱۶۵	۷۱۲	۱۳.۸۷۷	۴/۲۵
از ۴۰ تا ۴۵ سال	۱۱.۸۹۶	۶۶۲	۱۲.۵۵۸	۳/۸۴
از ۴۵ تا ۵۰ سال	۱۵.۹۰۶	۷۳۸	۱۶.۶۴۴	۵/۰۹
از ۵۰ تا ۵۵ سال	۲۱.۹۷۹	۷۹۷	۲۲.۷۷۶	۶/۹۷
از ۵۵ تا ۶۰ سال	۳۰.۰۷۵	۷۱۷	۳۰.۷۹۲	۹/۴۳
بیش از ۶۰ سال	۱۶۳.۴۰۸	۷.۸۰۰	۱۶۶.۲۰۸	۵۰/۱۸۷
جمع	۳۰۱.۷۵۹	۲۹.۹۴۰	۳۲۶.۶۹۹	۱۰۰

نمودار ۹- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ۱۳۹۵





جدول ۱۴- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع
فرزند	۱,۸۸۵	
همسر	۲۶,۶۲۳	
		۲۸,۵۰۸

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندانی که حقوق پدر و مادر

را همزمان و بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند .

اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



جدول ۱۵- انتقال و استرداد در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۲۴,۳۹۰	۶۱۰
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها	۲,۸۹۱	۳۵
استرداد کسور	۱۴	۰,۷۵۹
جمع کل	۲۷,۲۹۵	۶۴۶

انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



جدول ۱۶- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق و وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان زمستان ۱۳۹۵

جمع	تصویب نشده	ماده ۸۳	ماده ۸۰	ماده ۷۹	جانبازان و فرزندان شهدا
۲.۹۶۴	۲۰	۵	۱	۹۲۹	۲.۰۰۹

کمیته مصوبات حقوق و وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ ۱۳۹۱/۹/۲۱ هیئت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص می شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ نشده است.



جدول ۱۷ - خدمات رفاهی، حمایتی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

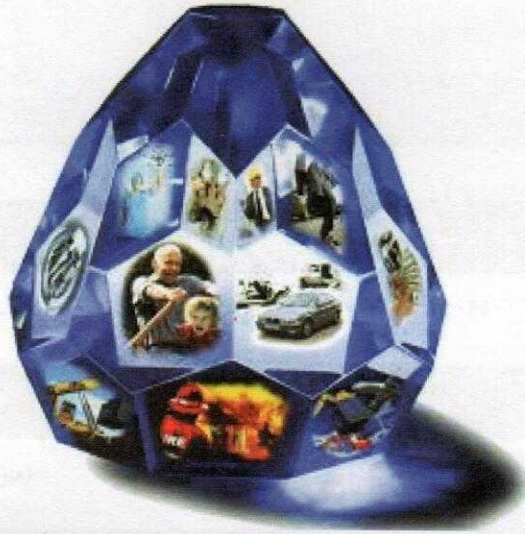


شرح	تعداد	مبلغ
بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و وظیفه بگیران (گرامت)	۵۹۰,۴۰۳	۲,۰۹۷ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
بیمه عمر و حوادث (هزینه)	۱,۷۲۵	۸۳ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
عصا و عینک	۱۶,۵۰۳	۱۲ میلیارد ریال
شرح	تعداد	مبلغ
افراد اعزامی به تور آب درمانی محلات	۸۲۳	۲۲ میلیارد ریال
افراد اعزامی به تورهای زیارتی عتبات عالیات و کربلای معلی	۶۶۳	
افراد اعزامی به تورهای سیاحتی و زیارتی داخلی	۴,۵۰۶	
شرح	تعداد	مبلغ
کمک نقدی بلاعوض اعطائی به بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۰	۴۷ میلیون ریال
شرح	تعداد	مبلغ
وام ضروری اعطائی به بازنشستگان و وظیفه بگیران	۹۲,۵۷۳	۲,۷۷۷ میلیارد ریال

♦ لازم به ذکر است اعداد مالی قطعی نشده است



نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان * ۱۰۰

۴,۲۹٪

کل جمعیت کشور

صندوق بازنشستگی کشوری با ۶ شعبه در تهران و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها

به ۴,۲۹٪ کل افراد کشور ارائه خدمت می نماید.



جدول ۱۸- تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان به تفکیک نوع خدمت تا پایان اسفند ۱۳۹۵

استان	حکم	فیش	استعلام	کارت منزلت	جمع
آذربایجان شرقی	۴۷۲	۱۱۶۲۶	۲۰۸	۲۰۰۵	۱۴۰۳۱۱
آذربایجان غربی	۲۵۵	۱۵۴۰	۱۷۵۶	۱۵۹۸	۵۰۱۴۹
اردبیل	۲۲۸	۱۰۴۵۸	۱۱۱	۵۲۰	۲۰۳۱۷
اصفهان	۵۹۵	۱۶۳۹	۱۹۱	۱۹۱۳	۴۰۳۳۸
البرز	۴۱۵	۹۱۲	۹۴	۴۲۹	۱۰۸۵۰
ایلام	۱۱۱	۵۰۵	۱۰۰۳۷	۳۹۴	۲۰۰۴۷
بوشهر	۸۰	۴۶۵	۳۹۳	۱۵۵	۱۰۰۹۳
تهران	۳۰۸۱۴	۱۱۰۳۸۱	۲۰۷۶۰	۵۰۶۲۲	۲۳۰۵۷۷
چهارمحال و بختیاری	۱۷۳	۶۹۳	۱۳۳	۶۶۶	۱۰۶۶۵
خراسان جنوبی	۱۲۳	۷۴۸	۴۰	۶۷۲	۱۰۵۸۳
خراسان رضوی	۱۰۵۰۵	۱۰۲۹۹	۲۲۸	۲۰۹۷۵	۶۰۰۰۷
خراسان شمالی	۱۰۴	۶۳۰	۸۰	۵۴۶	۱۰۳۶۰
خوزستان	۳۶۴	۱۰۰۵۱	۲۰۱۹۶	۲۰۷۳۲	۶۰۳۴۳
زنجان	۱۱۸	۳۷۸	۲۶۴	۶۲۹	۱۰۳۸۹
سمنان	۶۵	۱۵۸	۲۳	۴۱۰	۶۵۶
سیستان و بلوچستان	۲۲۳	۹۷۲	۱۲۸	۱۰۲۰۶	۲۰۵۲۹
فارس	۴۱۷	۸۸۰	۱۹۷	۲۰۹۱۲	۴۰۴۰۶
قزوین	۵۷	۳۳۸	۵۶	-	۴۵۱
قم	۱۲۱	۵۰۰	۴۷	۴۴۲	۱۰۱۱۰
کردستان	۷۶	۶۸۳	۷۵	۱۴۴	۹۷۸
کرمان	۲۳۷	۱۰۲۰۰	۱۰۶	۱۰۱۹۰	۲۰۷۳۳
کرمانشاه	۱۴۳	۷۸۰	۱۴۵	۷۸	۱۰۱۴۶
کهگیلویه و بویراحمد	۳۴۴	۱۰۷۳۳	۱۴۴	۲۴۱	۲۰۴۶۲
گلستان	۱۳۴	۷۸۱	۶۸	۳۳۷	۱۰۳۲۰
گیلان	۵۸۱	۵۰۸۵۹	۳۹۴	۱۰۹۹۷	۸۰۸۳۱
لرستان	۹۵	۸۰۰	۶۱	-	۹۵۶
مازندران	۶۹۸	۳۰۴۸۱	۲۴۰	۶۸۶	۵۰۱۰۵
مرکزی	۱۹۵	۶۶۵	۲۹۱	۱۰۱۶۹	۲۰۳۲۰
هرمزگان	۱۱۲	۳۹۶	۳۹	۳۸۵	۹۳۲
همدان	۱۵۸	۷۵۲	۹۱۲	۹۳۰	۲۰۷۵۲
یزد	۲۶۱	۶۲۳	۷۲۴	۶۳۷	۲۰۲۴۵
کل کشور	۱۲۰۲۷۴	۵۴۰۹۲۶	۱۳۰۱۴۱	۳۳۰۶۲۰	۱۱۳۰۹۶۱



جدول ۱۹- تعداد ارتباط برقرار شده با کارشناسان مرکز ارتباط با
مشترکین صندوق تا پایان اسفند ماه ۱۳۹۵

شرح	اپراتور انسانی	انتقادات و پیشنهادات	بیمه تکمیلی	تورهای سیاحتی و زیارتی	سوالات عمومی بازنشستگی	شکایات	جمع
پیام صوتی دریافتی	.	۴۱۰	۱۰۴	۶۱	۵۴۶	۳۰۲	۱.۴۲۳
انتقال به داخلی	۵۶.۰۶۶	۵۶.۰۶۶
درخواست وب	۳۴۹	۵.۳۹۰	۳۲۶	۱۹۶	۱.۶۳۵	۶۶۰	۸.۵۵۶
جمع	۵۶.۴۱۵	۵.۸۰۰	۴۳۰	۲۵۷	۲.۱۸۱	۹۶۲	۶۶.۰۴۵
تماس با پیگیری	۵۳.۰۰۱	۴.۸۹۰	۳۰۴	۱۸۳	۱.۵۱۰	۵۸۸	۶۰.۴۷۶

همانطور که ملاحظه می شود تا پایان اسفند ماه ۱۳۹۵ تعداد ۶۶،۰۴۵ تماس با مرکز ارتباط با مشترکین صندوق برقرار شده است که از این تعداد ۶۰،۴۷۶ تماس (سوالات مطرح شده) نیاز به پیگیری یا بررسی کارشناسی داشته که بعد از اختصاص کد رهگیری به فرد تماس گیرنده، پاسخ در اسرع وقت برای ایشان پیامک شده است.